

SYDDJURS KOMMUNE | 2024

SUNDHED OG ÆLDRE



SERVICETILBUD, MULIGHEDER OG KVALITETSSTANDARDER

Indhold

Indledning.....	3
DEL 1:.....	6
Tilbud i Sundhed og Ældre	6
FOREBYGGENDE OG SUNDHEDSFREMMENDE TILBUD	6
KRONISK SYGDOM.....	10
STRESS, ANGST ELLER DEPRESSION	14
AKTIVITETSTILBUD FOR ÆLDRE	16
HØREVEJLEDNING	18
VOKSNE MED STEMMEVANSKELIGHEDER.....	20
TANDPLEJE.....	21
DEMENS.....	26
VOKSNE MED ERHVERVET HJERNESKADE	29
TRÆNING OG REHABILITERINGSTILBUD.....	32
HJÆLPEMIDLER	37
PERSONLIG PLEJE OG OMSORG	39
STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER	44
MAD OG MÅLTIDSSERVICE	48
SYGEPLEJE.....	52
MIDLERTIDIGT DØGNOPHOLD	54
AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE, DAGOPHOLD OG DØGNOPHOLD.....	56
KONTANT TILSKUD I STEDET FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP	58
KØRSEL.....	59
BOLIGER TIL ÆLDRE OG SENIORER.....	61
ÆNDRING AF DIN BOLIG, INDSKUD, BOLIGSTØTTE OG PERSONLIGT TILLÆG	64
PÅRØRENDE.....	66
FERIEGÆST	69

VOKSNE MED SYNSVANSKELIGHEDER	70
DEL 2:.....	72
Sådan gør du, når du har brug for støtte	72
NÅR DU SØGER OM STØTTE	72
OM KVALITETSSIKRING OG KLAGEMULIGHEDER.....	75
DEL 3:.....	77
Lovpligtige kvalitetsstandarder	77
FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG	77
REHABILITERINGSFORLØB - SYDDJURS TRÆNER	79
PERSONLIG PLEJE	81
PRAKTISK HJÆLP I HJEMMET.....	83
MADSERVICE TIL HJEMMEBOENDE	85
GENOPTRÆNING	87
VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING	89
DEL 4:.....	91
Tilsynspolitik	91

Indledning

I dette afsnit kan du læse om, hvordan Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune løser opgaverne sammen med dig – og hvilke værdier, der er styrende for vores tilbud og vores samarbejde med dig.

”Tilbud, muligheder og lovpligtige kvalitetsstandarder” er en beskrivelse af de tilbud og muligheder du kan anvende samt de tilbud, du kan søge om i Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune.

Sundhed og Ældres servicetilbud og kvalitetsstandarder skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige politikker herunder blandt andet værdigheds- politikken, sundhedspolitikken og mad- og mål- tidspolitikken. Det betyder, at vi vil søge løsninger på dine udfordringer sammen med dig, inden for den givne politisk vedtagne ramme, så du i videst muligt omfang kan leve et selvstændigt og aktivt liv på egne betingelser.

Tilbuddene i Sundhed og Ældre varetages af mange forskellige fagligheder og omfatter såvel pleje og hjælp til hverdagslivet, genoptræning, sygepleje, opretholdelse af sundhed og forskellige typer af behandling.

Fælles for tilbuddene er, at vi altid tager udgangspunkt i en konkret individuel faglig vurdering, den gældende lovgivning som Servicelov og Sundhedslov og de politiske fastlagte kvalitetsstandarder.

SUNDHED OG ÆLDRES TILGANG

I Syddjurs Kommune skal fokus være på det hele menneske. Vi vil tage udgangspunkt i dine ønsker, hvad der giver værdi og livskvalitet for dig samt hvad du selv kan byde ind med. Gennem dialog og samarbejde vil vi afklare dine mål, som vi i fællesskab skal arbejde for at opnå.

Det er vores vision at hjælpe til et godt, selvstændigt og værdigt liv. Derfor arbejder vi for, at du kan

få det bedre og/eller bibeholde din funktionsevne, helbredtstilstand og mentale sundhed så længe som muligt.

Vores opgave er at skabe det gode forløb med dig som aktiv samarbejdspartner, så du trygt guides videre til den rette hjælp og støtte. Det afspejles i mødet mellem dig og vores medarbejdere, hvor der vil være fokus på at tilbyde den hjælp, som du har brug for inden for den givne ramme. Nogle gange består det i lidt støtte til at komme videre eller modtage et hjælpemiddel, mens der i andre tilfælde kan være behov for hjælp over hele døgnet.

”Gennem dialog og samarbejde vil vi afklare dine mål, som vi i fællesskab skal arbejde for at opnå”

Syddjurs Kommune ser dine pårørende som en vigtig samarbejdspartner og ønsker at inddrage dem i forhold til dit mål og i tilrettelæggelsen af hjælpen.



TEKNOLOGIER OG SMARTE LØSNINGER I OPGAVELØSNINGEN

Syddjurs Kommune ønsker at have et højt serviceniveau, hvor alle borgere får den hjælp, de har brug for. Men i takt med at vi lever længere og flere får brug for sundhedsvæsenet, så vokser opgaverne på velfærdsområdet også, hvilket kalder på nye måder af levere service på.

Syddjurs Kommunes vision ”sammen om det gode liv” sætter fokus på at tilrettelægge hjælpen til dig, så du kan klare mest muligt selv. Hjælpen ydes som udgangspunkt ud fra princippet om, at hjælp til selvhjælp nedsætter behovet for hjælp. Du vil derfor opleve, at både hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger som for eksempel hjælp via skærm indgår som en naturlig del af vores servicetilbud.

De velfærdsteknologiske løsninger skal være med til at klare mange af de udfordringer, som du kan møde i hverdagen, så du i højere grad kan klare mest mulig selv og leve et liv på egne betingelser.

”Velfærdsteknologiske løsninger skal understøtte dine muligheder for at klare dig selv og leve et liv på egne betingelser”

De velfærdsteknologiske løsninger kan være en skånsom måde at skabe tryghed på hos dig, der har behov for særlig omsorg. Teknologierne kan give større sikkerhed for, at der gives hjælp, når behovet opstår samtidig med, at vi undgår at forstyrre dig unødigt. På den måde kan teknologierne også understøtte en værdig og omsorgsbaseret tilgang, hvor vi passer på dig samtidig med, at vi bevarer din bevægelsesfrihed og selvbestemmelse mest muligt.

Derudover samarbejder vi med jer borgere, medarbejdere, virksomheder og forskningsinstitutioner om i fællesskab at udvikle de bedste velfærdsteknologiske løsninger, så vi i fremtiden kan give mere og bedre sundhed og omsorg.

SUNDHED OG FOREBYGGELSE

I Syddjurs Kommune er sundhed og forebyggelse en integreret del på tværs af kommunens områder. Vi ønsker at være med til at fremme lighed i sundhed ved at skabe rammerne og udvikle hjælpen i nærmiljøet, der fremmer sundhed og trivsel.

Vi tilbyder også særlig hjælp til dig, der lever med en kronisk sygdom. Det gør vi, fordi vi ønsker at støtte dig i at bevare det hverdagsliv, du ønsker og for at give dig viden om og forståelse for livet med din sygdom og dens betydning for dig i hverdagen.

Der samarbejdes tilmed med en række lokale foreninger og aktører fordi vi ved, at dét at være en del af et fællesskab med andre styrker livskvaliteten – og dermed også den fysiske og mentale sundhed.

I Syddjurs Kommune har du mulighed for at være aktiv på mange måder. Du kan benytte alle kultur- og fritidsaktiviteterne, åbne aktiviteter på trænings- og aktivitetscentre og du kan blive frivillig.

VI VIL GERNE FOREBYGGE ENSOMHED

Vi ved, at følelsen af at høre til betyder rigtig meget for livskvaliteten, og at oplevelsen af ensomhed har indvirkning på helbredet.

Derfor har Syddjurs Kommune fokus på at skabe gode rammer for etablering af en bred vifte af tilbud og gode rammer for, at personalet kan skabe følgeskab og agere bindeled mellem kommunale aktører og civilsamfundet, så du trygt guides videre.

Vi ønsker at udnytte det potentiale, der er i mere samskabelse med civilsamfundet og frivillige. Det kan bidrage til udvikling, og det kan være med til at skabe sammenhængskraft og stærkere fællesskaber på tværs af generationer til gavn for alle. De frivilliges engagement går derfor hånd i hånd med kommunens tilbud.

Hvis du har behov for støtte, vil vi derfor sammen med dig vurdere hvilke muligheder, der er i dit netværk, dit nærmiljø, i foreningslivet eller i de

kommunale tilbud, der bedst kan give den støtte, du har behov for.

Vi vil gerne samarbejde med dig, dine pårørende og frivillige foreninger, og støtte dig i at leve dit gode liv.

KATALOGETS OPBYGNING

Kataloget du sidder med, beskriver de tilbud og muligheder, du kan benytte i Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune samt den hjælp og støtte, du kan søge om.

Første del af kataloget beskriver de tilbud, som Syddjurs Kommune har på sundheds- og ældreområdet.

Oversigten over tilbud er inddelt efter forskellige typer. Du kan under hvert afsnit læse om, hvad tilbuddet indeholder, hvem det er målrettet og hvor du kan henvende dig, hvis du ønsker at vide mere.

Anden del beskriver, hvad du skal gøre, hvis du vil søge om støtte. Du kan blandt andet læse om sags- gange, visitation, valg af leverandør, tidsfrister, vores forventninger til dig samt dine muligheder for at klage. Ved mange af tilbuddene skal du henvende dig til Visitation til Sundhed og Ældre.

Tredje del beskriver Syddjurs Kommunes syv lovpligtige og politisk godkendte kvalitetsstandarder. Med kvalitetsstandarderne får du et indblik i, hvordan det politisk besluttede serviceniveau hænger sammen med den hjælp, du som udgangspunkt kan få inden for forebyggende hjemmebesøg, rehabiliteringsforløb, personlig pleje, praktisk hjælp, madservice samt genoptræning og vedligeholdende træning.

Kvalitetsstandarderne er også tænkt som et supplement til den generelle information, som du får igennem visitatorerne, når du henvender dig i Visitation til Sundhed og Ældre for at få hjælp. Du kan også læse, hvilket lovgrundlag, der danner baggrund for den enkelte indsats.

Fjerde del beskriver de forskellige typer af tilsyn.

YDERLIGERE INFORMATION

Du kan altid kontakte os, hvis du har brug for flere informationer om de forskellige tilbud. Du kan enten finde relevante telefonnumre på kommunens hjemmeside eller ringe til Syddjurs Kommunes hovednummer på:

87 53 50 00.

DEL 1:

Tilbud i Sundhed og Ældre

Del 1 indeholder en beskrivelse af de tilbud, som Syddjurs Kommune tilbyder inden for sundhed, aktivitet, pleje og rehabilitering på sundheds- og ældreområdet.

FOREBYGGENDE OG SUNDHEDSFREMMENDE TILBUD

Syddjurs Kommune arbejder med forskellige tiltag, der fremmer sundheden hos borgerne i kommunen. Der er både tale om at skabe rammer og muligheder for at mobilisere dine egne ressourcer og handlekompetencer, men også konkrete tilbud,

som kan modvirke, at sygdom opstår eller forværres. Syddjurs Kommune har tilbud til alle aldersgrupper. Du kan læse mere om de aktuelle sundhedstilbud på vores hjemmeside www.syddjurs.dk.

FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Når du fylder 75 og 80 år, får du en indbydelse til et forebyggende hjemmebesøg eller til at deltage i et forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement.

Det forebyggende hjemmebesøg er en samtale med en medarbejder med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Samtalen handler om det, der er vigtigt for dig i forhold til din livskvalitet og dit helbred. Vi vil gerne bidrage med viden og muligheder, der kan støtte dig i at have en god hverdag,

hvor du fortsat kan gøre de ting, der er vigtige for dig.

Samtalen kan blandt andet omfatte emner om din dagligdag, trivsel, sociale netværk, kost, motion og om forebyggende og sundhedsfremmende tilbud i kommunen.

Det forebyggende hjemmebesøg tilbydes som udgangspunkt som et fælles forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement på kommunens

aktivitetscentre.

Hvis du ikke har mulighed for at deltage i det forebyggende – og sundhedsfremmende arrangement på centret, har du mulighed for at få et individuelt forebyggende hjemmebesøg i eget hjem.

Fra du fylder 82 år, får du en indbydelse til mindst et forebyggende hjemmebesøg hvert år.

Hvis du er mellem 65 og 81 år tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg, hvis du mister din ægtefælle, hvis din ægtefælle flytter i plejebolig eller hvis du af anden årsag får brug for det.

Tjek din Sundhed

Hvis du overvejer at ændre livsstil eller har brug for støtte til at fastholde gode vaner, så er Tjek din Sundhed en mulighed for dig. Her er det muligt at få:

- Åben vejning – få målt din kropsalder, vægt, fedtprocent og muskelmasse
- Måling af din lungefunktion og kulliteniveau
- En kort sundhedssamtale, hvor vi blandt andet taler om udfordringer med kost, søvn eller alkoholforbrug. Sundhedskonsulenter hjælper med brobygning til øvrige samarbejdspartnere, herunder Rusmiddelcenteret.
- Opfølgning på rygestop, vægttab eller andet
- Vejledning om vores sundhedstilbud

Hvis du er 70 år og bor alene, får du også et tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Det vil sige, at du er den eneste person registreret med bopæl på folkeregisteradressen.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg i del 3.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du vil automatisk modtage vores tilbud, men du er også altid velkommen til selv at henvende dig.

Andre oplysninger

Samtalerne er fortrolige. Du er velkommen til at invitere en bisidder med til det forebyggende hjemmebesøg. Det kan for eksempel være en fra din familie eller en ven.

Tilbuddet gælder ikke, hvis du bor i plejebolig eller både modtager personlig pleje og praktisk hjælp fra Syddjurs Kommune eller en privat leverandør.

Tjek din Sundhed foregår både som et "Åbent Sundhedstjek" i forskellige idrætshaller i kommunen, samt som sundhedstjek på sociale væresteder i kommunen.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Tjek din Sundhed finder sted forskellige steder i kommunen. Tid og sted kan findes på adressen herunder eller ved at ringe til telefon:

20 35 01 51

Du kan også ringe på telefon mellem kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:

87 53 50 80

Eller sende en mail til:

ags@syddjurs.dk

[Tjek din Sundhed - Syddjurs Kommune](#)

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis for alle og der kan bookes tid på telefonnummeret til AGS eller linket ovenfor.

RYGESTOP

Hvis du ønsker rygestopvejledning eller at stoppe med snus kan du henvende dig til Sundhedsteamet. Du kan få gratis rygestopvejledning, hvis du deltager i et af Sundhedsteamets forløb.

Syddjurs Kommune tilbyder flere forløb målrettet rygestop:

- **Kom og kvit** er et forløb, hvor du får en individuel samtale, når det passer dig og begynder på et hold, når du er klar.
- **Syddjurs Kvitte Smøgerne** er et caféforløb med oplæg og grupperådgivning, hvor der arbejdes med røgfrihed. Forløbet foregår om aftenen en-to gange årligt.
- **Røgfri i naturen** er et forløb med særligt fokus på naturen og mindfulness som en vej til at blive røgfri. Vores rygestopvejleder kan give NADA (øreakupunktur) som et supplement til rygestopvejledningen.
- **Stop med SNUS/TOBAK** er skræddersyede forløb for unge, som oprettes ved forespørgsel.

- Forebyggende oplæg om snus/tobak for unge på efterskoler og ungdomsuddannelser ofte i samarbejde med Snusnetværket (Sundhedsteamet, Tandplejen, Sundhedsplejen og SSP i Syddjurs Kommune).

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Sundhedsteamet
Sundhedshuset
Nørreport 2
8400 Ebeltøft

Telefon:
87 53 57 45

E-mail:
rogfri@syddjurs.dk

Du kan også høre mere og tilmelde dig det enkelte tilbud ved at ringe til telefon:
87 53 57 45

Eller sende en mail med navn og telefonnummer til:
rogfri@syddjurs.dk
Nikotin- og rygestop rådgivning

Nikotinpræparater og rygestopsmedicin?
Du kan eventuelt få gratis nikotinerstatning, hvis du deltager på vores rygestopkursus eller får individuelle samtaler hos os. Nikotinerstatningen udleveres kun til en særlig målgruppe. Kontakt vores rygestoprådgivere, hvis du har spørgsmål.

HJÆLP TIL VÆGTTAB

Er du overvægtig og ønsker at tabe dig? Sundhedsteamet i Syddjurs Kommune tilbyder gratis deltagelse på Livsstilskurset "**Naturlig Sund**". Der er tale om et gruppebaseret forløb, hvor der arbejdes med varige livsstilsændringer. Forløbet foregår ude i naturen, da naturen som sundhedsfremmende arena har positiv effekt på både den fysiske og mentale sundhed. Forløbet indeholder blandt andet bevægelse, viden om mad, livsstil, vaner samt øvelser i at indføre den sunde livsstil i egen hverdag.

Du kan deltage, hvis du:

- Er motiveret for at tabe dig og ændre livsstil
- Har et BMI over 28 ([Beregn BMI](#))
- Er over 18 år
- Kan være fysisk aktiv, for eksempel gå en rask tur
- Er bosat eller arbejder i Syddjurs Kommune

Hvor kan du søge om tilbuddet?

For at tilmelde dig kurset skal du først til en afklarende samtale. Kontakt Træning og Sundhed på telefon mellem kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:
87 53 50 80

Eller send en mail til:
ags@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Du kan læse mere om tilbuddet på
[Naturlig Sund - Syddjurs Kommune](#)

VEJLEDNING OM SMERTER I NAKKE, SKULDER OG RYG

Oplever du smerter i nakke, skulder eller ryg? Smerter i ryg, skulder og nakke opleves af mange mennesker. Syddjurs Kommune tilbyder gratis rådgivning til dig, som oplever perioder med smerter. Til vejledning kan du tale med en fysioterapeut om de problemer, som du oplever med smerter i din nakke, skulder eller ryg. Du kan få viden om, hvad du selv kan gøre, når du har smerter, og du vil få nogle konkrete øvelser. Du behøver ikke at have ondt når du kommer til vejledningen. Vejledningen varer to timer.

Vejledningen er delt op således, at nakke og skuldervejledningen er sammen og rygvejledningen er for sig selv.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Tilmelding er nødvendig, så vi ved, hvor mange der kommer. Ring på telefon i telefontiden kl. 08.00 - 09.00 eller kl. 12.00 - 13.00:

87 53 50 80

Eller send en mail til:

ags@syddjurs.dk

Du kan læse mere om tilbuddet, samt hvornår og hvor vejledningen foregår herunder:

[Nakke/skulder vejledning](#)

KRONISK SYGDOM

Syddjurs Kommune tilbyder forskellige tilbud til dig, som lever med en kronisk sygdom. Tilbuddene har til formål at hjælpe dig og dine pårørende ved at give nogle redskaber til at lære at leve med en kronisk sygdom.

Forløbene er en kombination af undervisning på tværs af tilbuddene og træning, som understøtter tilbuddet. På den måde sikrer vi, at du får den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt.

AFKLARENDE SAMTALE

Hvis du har en kronisk sygdom, har du mulighed for at komme til en afklarende samtale.

Samtalen varer 45 minutter og vil foregå med enten en fysioterapeut eller en ergoterapeut. Sammen vil I skabe overblik over, hvilke udfordringer din sygdom giver dig og dermed finde frem til hvilken hjælp og støtte, der passer til dine behov.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltoft

Andre oplysninger

Du vil modtage en indkaldelse i din e-boks.

Du kan også selv eller via egen læge henvende dig til Visitation til Sundhed og Ældre.

HJERTEKARSYGDOM

Hjerterehabilitering er et tilbud for dig, som enten har eller er i risiko for at udvikle hjertekarsygdomme. Fokus i tilbuddet er, hvad der sker i din krop, hvordan du kan passe på dig selv, og hvad du kan gøre for at få et sundere liv. Du vil blive tilbudt en afklarende samtale, som beskrevet øverst i afsnittet, hvor vi sammen vil lægge en plan for dit forløb. Du vil som en del af hjerterehabiliteringen få tilbudt at deltage i holdtræning to gange om ugen i 12 uger. Træningen foregår både indendørs og udendørs.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltoft

Telefontid kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:
87 53 50 80

Mail:

aqs@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Undervisningen varetages af terapeuter samt sygeplejerske og diætist.

KRONISK OBSTRUKTIV LUNGESYGDOM (KOL)

Har du fået konstateret kronisk obstruktiv lungesygdhed, kan du få et tilbud som fokuserer på et godt liv med KOL. Tilbuddet kan hjælpe dig med viden om din sygdom, støtte og træning. Du vil blive tilbudt en afklarende samtale, som beskrevet øverst i afsnittet, hvor vi sammen vil lægge en plan for dit forløb. Du vil få mulighed for at deltage i fysisk træning med en fysioterapeut og derudover skærptræning i eget hjem.

Du vil blive tilbudt vejledning og undervisning af fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejerske og diætist om b.la. medicin, kost og energibevarende principper.

Du vil blive tilbudt vejledning af fysioterapeut, ergoterapeut og diætist om blandt andet behandlingsformer, senfølger og ernæring.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltoft

Telefontid kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:
87 53 50 80

Mail:
ags@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Undervisningen varetages af terapeuter samt sygeplejerske og diætist.

KRÆFTREHABILITERING

Er du blevet ramt af kræft eller lever du med en kræftsygdom, tilbyder Syddjurs Kommune mulighed for at deltage i et forløb om kræft, behandling, mad, søvn, trivsel og fysisk aktivitet.

Forløbet har til hensigt at forbedre din fysik og øge din udholdenhed. Forløbet giver dig mulighed for at tale om oplevelser og reaktioner i forbindelse med at få en kritisk sygdom ind på livet. Du vil blive tilbudt en afklarende samtale, som beskrevet øverst i afsnittet, hvor vi sammen vil lægge en plan for dit forløb.

På kræftforløbet vil du blive tilbudt træning af én times varighed to gange om ugen i 8 uger. Du vil derudover blive vejledt i daglige aktiviteter.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltoft

Telefontid kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:
87 53 50 80

Mail:
ags@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Undervisningen varetages af terapeuter samt sygeplejerske og kostvejleder

DIABETES

Har du type 2 diabetes, tilbyder Syddjurs Kommune et forløb til dig. Formålet med forløbet er at styrke dig i at håndtere din sygdom, samt forebygge forværring og komplikationer til sygdommen. Du vil blive tilbudt en afklarende samtale, som beskrevet øverst i afsnittet, hvor vi sammen vil lægge en plan for dit forløb.

Du vil blive tilbudt vejledning af fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejerske og diætist om blandt andet er- næring og medicinvejledning.

SUNDHEDSKURSUS

Til dig med hjertesygdom, KOL, diabetes og kræft. Eller dig, som har udfordringer med overvægt eller rygning.

Naturlig Sund er et tilbud til dig, som har type 2 diabetes, hjertekarsygdom, kræft eller Kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL). Du vil i forløbet få mulighed for at sætte fokus på, hvordan du kan forbedre din sundhed. Du vil også kunne arbejde med, hvordan du kan forebygge forværring af din sygdom.

Du vil blive tilbudt en afklarende samtale, som beskrevet øverst i afsnittet, hvor vi sammen vil lægge en plan for dit forløb. På Naturlig Sund kurset er du en del af et hold med 12-15 deltagere. Vi starter hold op 2 gange årligt. Holdet mødes og træner to gange om ugen i 10 uger. Holdet mødes to gange om ugen; indendørs i træningslokaler en gang ugentligt samt udendørs i naturen en gang ugentligt.

I Naturlig Sund anvender vi bevidst naturen som sundhedsfremmende og rehabiliterende arena.

Fuglenes ihærdige forårskvidren. Lyden af bølgeskulp på en varm sommerdag. Den nærmest ubeskrivelige duft af en fugtig efterårsskov. Og sneens knasen under fødderne på en frostklar dag. Natur og friluftsliv kan noget særligt, når det kommer til vores sundhed. At bevæge sig ud i naturen får langt de fleste til at føle sig bedre tilpas, og ophold i naturen har en decideret afstressende

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltøft

Telefontid kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00-13.00:
87 53 50 80

Mail:
ags@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Undervisningen varetages af terapeuter samt sygeplejerske og diætist.

virkning. Her er der mulighed for ro, fordybelse og refleksion. (Skytte, 2013; Wengel & Andkjær, 2019).

Samtidig fordrer friluft aktiviteter stort set altid et vist fysisk aktivitetsniveau, hvor fokus flyttes væk fra de træningsmæssige aspekter og over til det mere legende og oplevelsesmæssige – hvad enten der er tale om at gå en tur, samle svampe eller lave bålcaffe.

Vi kan altså både få pulsen op og helt ned i naturen. Men vi kan også finde nye fællesskaber og tage både lette og svære samtaler på en god gåtur eller rundt om bålet, mens vi kigger ind i flammerne.

Netop en kombination af fysisk, mentalt og socialt helbred udgør WHO's definition af sundhed.

Sundhed handler dermed både om funktionalitet – at have det fysisk godt, om trivsel og følelsen af at have det psykisk godt, ligesom det inkluderer evnen og lysten til samt muligheden for at indgå i sociale relationer og fællesskaber. Friluft aktiviteter fremmer sundheden på alle tre parametre, og det er derfor oplagt at integrere natur og friluftsliv i arbejdet med sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering. Det viser både praksis og forskning.

Naturlig Sund tilbydes på niveau 1 samt på niveau 2, for at tage hensyn til borgere med lav såvel som høj grad af mobilitet. Undervejs i forløbet vil du modtage undervisning af fysioterapeuter, ergoterapeut og ernæringskonsulent. Du vil sideløbende blive indbudt til særligt udvalgte foredrag,

som er relevante for netop dit forløb og kroniske sygdom.

Forløbet består af:

- Tjek af din sundhedsprofil
- Drøftelser omkring livet med alvorlig sygdom
- Undervisning i sund livsstil og praktisk madlavning
- Afsluttende samtale samt opfølgning efter seks måneder

Under forløbet vil du fra start skulle forholde dig til, hvordan du vil implementere ændringerne i din

egen hverdag, samt undersøge hvilke tilbud i dit nærområde du vil kunne fortsætte i efter endt forløb.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltoft

Telefontid kl. 08.00 - 09.00 og kl. 12.00 - 13.00:
87 53 50 80

Mail:
ags@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Undervisningen varetages af terapeuter og diætist.

Stress, angst eller depression

NATURLIG RESSOURCE

NATURLIG RESSOURCE er et naturbaseret gruppeforløb for borgere i Syddjurs Kommune, der er tilknyttet arbejdsmarkedet. Tilbuddet henvender sig til personer med stress, mild depression, eller andre symptomer, der påvirker den mentale sundhed i hverdagen. Gruppeforløbene i **NATURLIG RESSOURCE** har til hensigt at øge deltagerens mentale sundhed, forebygge sygemelding samt skabe nye gode vaner, der kan implementeres og bruges i hverdagen.

Tidligere deltagere har fundet det værdifuldt at etablere en forening for at fastholde de gode vaner og en forbedret livskvalitet. Foreningen hedder Rodfæste og tilbyder udendørs aktiviteter af mental og fysisk karakter for tidligere deltagere på Naturlig ressource forløbet.

Der udbydes et lukket mandehold og kvindehold. Der er 15-18 deltagere på hvert hold.

- Du skal være bosiddende i Syddjurs Kommune
- Være tilknyttet arbejdsmarkedet i en eller anden grad
- Du skal være fyldt 18 år
- Have milde til moderater symptomer på stress, depression eller lignende mentale tilstande

Du kan læse mere om **NATURLIG RESSOURCE**, herunder tilmelding på **NATURLIG RESSOURCE**.

Du skal igennem en afklarende samtale for at deltage i forløbet. Kontakt for at komme til afklarende samtale: mentalsundhed@syddjurs.dk

Undervisningen faciliteres af sundhedsprofessionelle og fri-luftsvejledere med uddannelse i naturterapi.

KOM VIDERE MAND

Tilbud til mænd som oplever udfordringer i livet såsom skilsmisse, stress, arbejdsløshed, ensomhed.

Tilbuddet er et otte ugers forløb for mænd, som styrker din evne til at tackle svære livssituationer og blive bedre til at styre dit liv i den retning du ønsker. Forløbet foregår i en gruppe med mandlige gruppeledere. Der er otte deltagere på hvert hold.

Tilbuddet udspringer af et nationalt koncept og handler blandt andet om at:

- Finde fokus og få overblik
- Skabe gode relationer
- Blive bedre til de svære samtaler
- Få vækket dine ressourcer og få mere livskraft

- Få inspiration fra andre mænd til at komme videre

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du kan læse mere om forløbet her: [Kom Videre Mand - Syddjurs Kommune](#)

Tilmelding og øvrige spørgsmål skal ske til Sundhedsteamet på: mentalsundhed@syddjurs.dk

FARS KØKKENSKOLE

Fars Køkkenskole udspringer af et nationalt koncept, og er et madlavningskursus for fædre (bonusfædre, bedstefædre og andre mænd) og deres børn, der går i 2.-4. klasse.

- I får kvalitetstid, mens I laver en sjov køkkenaktivitet sammen med andre fædre og børn. Alle kan være med.
- I lærer fif og fiduser, som gør det nemmere at lave mad sammen.
- Menuerne er afprøvet af over 7.000 fædre og børn gennem de seneste ti år.

Fars Køkkenskole løber over tre aftener, hvor vi mødes i skolekøkkenet og laver mad sammen. Der vil være en underviser til stede som vil guide jer i madlavningen og hjælpe jer med at svare på spørgsmål om madlavning og råvarer.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du kan læse mere om tilbuddet, priser og konkrete datoer for forløb på hjemmesiden her:

[Fars Køkkenskole - Syddjurs Kommune](#)

Tilmelding sker via skolens [AULA](#) eller på [Facebook](#) via et tilmeldingslink.

AKTIVITETSTILBUD FOR ÆLDRE

Det er Sundhed og Ældres vision, at succes på ældreområdet skal ses i forhold til evnen til at hjælpe til et godt, selvstændigt og værdigt ældreliv. Derfor skal vi arbejde for, at du kan få det bedre og /eller bibeholde din funktionsevne, helbredstilstand og mentale sundhed så længe som muligt.

Der ligger et stort potentiale for Syddjurs Kommune i mere samskabelse med civilsamfundet og frivillige. Det kan bidrage til udvikling, og det kan være med til at skabe sammenhængskraft og stærkere fællesskaber på tværs af generationer til gavn for både svækkede og aktive borgere.

Desuden har det en stor sundhedsfremmende og forebyggende værdi, når man deltager i meningsfulde fællesskaber. Derfor ønsker vi at skabe de gode rammer i lokalmiljøet med stor inddragelse af frivillige og et engageret foreningsliv, og hvor centrene summer af liv uanset tidspunkt på dagen.

Syddjurs Kommune har i dag ni trænings- og aktivitetscentre, hvor du har mulighed for at deltage i

en lang række åbne aktiviteter og blive en del af et socialt mødested med andre ældre og frivillige. De ni trænings- og aktivitetscentre er følgende:

- A-Huset i Rønne
- Solbakken i Ebeltoft
- Kernehuset i Ebeltoft
- Lyngparken i Knebel
- Rosengården i Hornslet
- Ringparken i Ryomgård
- Seniorhuset i Tirstrup
- Lindegården i Mørke
- Vikingegården i Kolind

Derudover har du mulighed for at deltage i en bred vifte af foreningstilbud i kommunen. Det kan du blandt andet læse mere om på følgende steder:

- Pensionistlivet
- Frivillig Syddjurs

ÅBENT CENTER

På vores trænings- og aktivitetscentre har du mulighed for at deltage i en aktiv hverdag i levende og inspirerende miljøer.

Der er både individuelle aktiviteter og gruppeaktiviteter såsom netcafé, studiekreds, kreative aktiviteter, underholdningsarrangementer, omsorgsklub, motionsklub og meget mere. Der er desuden mulighed for selvtræning på de fleste centre.

Det kan du læse mere om under afsnittet "selvtræning for pensionister".

Hvor kan du henvende dig?

Hvis du har lyst til at deltage i Åbent Center, skal du kontakte dit lokale trænings- og aktivitetscenter for yderligere information og tilmelding.

Andre oplysninger

Hvis du ønsker at blive frivillig, skal du kontakte kommunens netværkskoordinator:

Mail:

lmjo@syddjurs.dk

Telefon:

51 32 82 16

SELVTRÆNING FOR PENSIONISTER

Som pensionist i Syddjurs Kommune har du mulighed for at bruge træningsfaciliteterne på de fleste af kommunens centre. Selvtræning fungerer som Åbent Center tilbud og deltagelse er gratis.

Som selvtræner bliver du instrueret i brugen af maskinerne, hvorefter du selv står for træningen, og du har selv ansvaret for træningen. Instruktionen tilbydes som udgangspunkt fire gange årligt. Der er et begrænset antal pladser, og derfor gælder først til mølle-princippet.

Du vil altid have mulighed for at kontakte personalet, hvis der opstår tvivlsspørgsmål eller problemer vedrørende træning.

Du har kun mulighed for selvtræning på det center, hvor du har modtaget instruktion.

Hvor kan du henvende dig?

Hvis du har lyst til at selvtræne, skal du henvende dig til nærmeste lokalcenter og spørge til selvtræningsmulighederne.

Andre oplysninger

Selvtræning tilbydes på følgende centre: Kernehuset, Lyngparken, Rosengården, Ringparken, Solbakken, A-huset, Tirstrup og Lindegården.

HØREVEJLEDNING

Er du borger i Syddjurs Kommune, har du mulighed for at få hørevejledning, hjælp til dine høreapparater eller søge om høretekniske hjælpemidler,

der kan bidrage til en væsentlig lettelse af din dagligdag.

HØREAPPARAT

Hvis du har problemer med din hørelse, skal du kontakte en privatpraktiserende øre-næse-halslæge for at få foretaget en høreundersøgelse.

Ørelægen kan henvise dig til at få et høreapparat hos den leverandør, du ønsker. Du kan vælge høreapparatsbehandling gennem det offentlige eller en godkendt privat leverandør.

Du kan vælge at få dit høreapparat udleveret fra audiologisk afdeling på et af regionens sygehuse eller hos en af de offentlige audiologiske lokalklinikker.

Hvis du vælger en godkendt privat leverandør, kan der gives tilskud fra Regionen. Betingelserne for tilskuddet er:

- Henvielse fra ørelæge, hvis det er første gang, du skal have høreapparat
- Hvis det er mindst fire år siden, du sidst har fået tilskud/udleveret høreapparat, kræves ingen henvielse fra ørelæge.

Hvis du har brug for hjælp og vejledning til dit høreapparat, kan du kontakte Hørecenter Midt eller kommunens hørevejleder.

Batterier til høreapparater

Batterier til høreapparater er gratis til alle borgere i Syddjurs Kommune. Batterier kan fås på følgende måder:

- Direkte hos Oticon på telefonnummer: **39 17 74 44**
- Online på [Oticon](#)
- Du kan også få dem udleveret på biblioteket

Hvor kan du henvende dig?

Den kommunale hørevejleder i Syddjurs Kommune træffes følgende steder og tidspunkter:

- Den 1. tirsdag i måneden kl. 09.00 - 12.00: **Ebeltoft Sundhedshus, Nørreport 2, 8400 Ebeltoft**
- Den 2. tirsdag i måneden kl. 09.00 – 11.00: **Byens Hus, Hovedgaden 75B, 8410 Rønde**
- Den 3. tirsdag i måneden kl. 09.00 – 11.00: **Ringparken, Nordre Ringvej 9K, 8550 Ryomgaard**
- Den 4. tirsdag i måneden kl. 09.00- 11.00: **Rosengården, Tingvej 22, 8543 Hornslet**

Andre oplysninger

Vi henviser derudover til Hørecenter Midt:

Hørecenter Midt
Biografgade 3, Plan 3
8900 Randers C

Telefon:
89 15 86 80

Hørecenter Midt kan træffes mandag, onsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00. Hørecenter Midt har telefontid mandag til torsdag kl. 09.00 – 13.00.

HØREPROBLEMER

Hvis du har svært ved at høre, kan du kontakte Hørecenter Midt og bede om en hørepedagogisk udredning.

Du kan kontakte hørevejlederen i kommunen eller en hørekonsulent fra Hørecenter Midt, hvis du har behov for:

- Rådgivning og vejledning om høreproblemer
- Justering af høreapparater der er udleveret fra det offentlige
- Små reparationer
- Hjælp til generel vedligeholdelse af høreapparat
- Udlevering af batterier samt standard og norske slanger
- Vurdering af behov for høretekniske hjælpemidler

Derudover tilbyder Hørecenter Midt undervisning for personer med tinnitus, hyperacusis, morbus mènière og cochlear implantat.

Hvor kan du henvende dig?

Den kommunale hørevejleder i Syddjurs Kommune træffes følgende steder og tidspunkter:

- Den 1. tirsdag i måneden kl. 09.00 - 12.00:
Ebeltoft Sundhedshus, Nørreport 2, 8400 Ebeltoft
- Den 2. tirsdag i måneden kl. 09.00 – 11.00:
Byens Hus, Hovedgaden 75B, 8410 Rønde
- Den 3. tirsdag i måneden kl. 09.00 – 11.00:
Ringparken, Nordre Ringvej 9K, 8550 Ryomgaard
- Den 4. tirsdag i måneden kl. 09.00- 11.00:
Rosengården, Tingvej 22, 8543 Hornslet

Andre oplysninger

Vi henviser derudover til Hørecenter Midt:

Hørecenter Midt
Biografgade 3, Plan 3
8900 Randers C

Telefon:
89 15 86 80

Hørecenter Midt kan træffes mandag, onsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00. Hørecenter Midt har telefontid mandag til torsdag kl. 09.00 – 13.00.

HØRETEKNISKE HJÆLPEMIDLER

Du kan søge om lån af høretekniske hjælpemidler gennem kommunen, hvis du bruger høreapparat og har vanskeligheder ved at høre i bestemte situationer. Det kan eksempelvis være, hvis du har svært ved at høre fjernsynet, dørklokken, telefonen eller lignende.

Kommunen kan bevillige forskellige hjælpemidler (eksempelvis telefoner, teleslynger, forstærkede brandalarmer og forstærkere til vækkeure).

Du kan læse mere om, hvordan du søger om de høretekniske hjælpemidler under afsnittet "Hjælpemidler".

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Personlige (kropsbårne) hjælpemidler

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Telefon:
87 53 66 00

Visitationen kan træffes mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

VOKSNE MED STEMMEVANSKELIGHEDER

Bliver du ofte hæs? Lyder din stemme klemt og presset? Bliver du spændt og træt i stemmen efter længere tids tale? Har du følelsen af en "klump" i halsen? Har du hyppigt brug for at rømme dig?

Stemmevanskeligheder kan påvirke din evne til at kommunikere og deltage aktivt i din hverdag. Derfor tilbyder Syddjurs Kommune stemmeundervisning i Sundhedshuset Tirstrup i Syddjurs Kommune.

STEMMEUNDERVISNING

Stemmeundervisning er til dig med stemmeproblemer, og hvor problemerne udgør en begrænsning i din dagligdag.

Stemmeundervisningen foregår i Sundhedshuset Tirstrup og har til formål at lære dig nye teknikker, som vil hjælpe dig i hverdagen og medføre en bedre funktionsevne. Det kan eksempelvis være at lære nye metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder.

Der kan være flere årsager til dine stemmeproblemer. Det kan skyldes organiske forandringer af stemmebånd, måden du bruger stemmen på eller at stemmen ikke kan leve op til de krav, man stiller til den på arbejdet eller i fritiden.

Taleundervisningen tilrettelægges ud fra en individuel vurdering af dit behov og kan veksle mellem individuel undervisning, gruppeforløb og i særlige tilfælde hjemmeundervisning. Et forløb varer typisk op til 12 gange.

For at få stemmeundervisning i kommunen skal du først undersøges af en øre-næse-halslæge

eller anden speciallæge for at få klarlagt årsagen til dine stemmevanskeligheder. Du kan kontakte halslægen uden henvisning fra din egen læge.

Undervisningen er gratis.

Hvor skal du henvende dig?

Alle henvendelser om borgere med stemmeproblemer sendes til Visitation til Sundhed og Ældre i Syddjurs Kommune.

Træning og Sundhed
Århusvej 35, Tirstrup
8400 Ebeltøft

Telefontid kl. 08.00 – 09.00 og kl. 12.00 – 13.00:
87 53 50 80

E-mail:
ags@syddjurs.dk

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Når vi har modtaget henvisningen, vil du blive kontaktet inden for senest fem arbejdsdage via telefonisk kontakt eller brev i e-boks, hvor der indkaldes til opstart af forløb.

Andre oplysninger

Du skal som udgangspunkt selv sørge for transport til og fra undervisning.

TANDPLEJE

Daglig mundpleje er en vigtig sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende indsats. Dine tænder forfalder ikke på grund af alder, men på grund af manglende tandpleje. Derfor er det

væsentligt, at man fortsætter med de regelmæssige tandlæge- eller tandplejerbesøg og den daglige mundpleje – hvad enten man er barn eller voksen.

TANDPLEJE 0-21 ÅR

Syddjurs Kommune tilbyder alle børn og unge under 21 år (født efter 31.12. 2003) gratis forebyggende og behandlende tandpleje.

Vi ønsker at medvirke til, at alle børn og unge får de bedste muligheder for at opnå og beholde sunde, velfungerende tænder, mund og kæber hele livet.

Tandplejen tilbydes på følgende tre klinikker i Syddjurs Kommune:

- Tandklinikken ved Ebeltoft skole
- Tandklinikken ved Hornslet skole
- Tandklinikken ved Rønne skole

Tandplejen er opsøgende og første kontakt tages, når dit barn er seks-otte måneder gammel eller kort tid efter, du er tilflyttet kommunen.

Vores vurdering af det enkelte barns behov, en såkaldt individuel risikovurdering, er afgørende for, hvor ofte vi indkalder til tandundersøgelse. Alle indkaldelser sker via e-boks til forældre indtil 18 år og til de unge fra 15 år.

Vi ønsker en god overgang til voksentandplejen, og sender derfor et brev med relevante

tandoplysninger samt røntgenbilleder til den valgte private tandlæge.

Hvor kan du henvende dig?

Syddjurs Kommunale Tandpleje
Skolevængen 1
8543 Hornslet

Telefon:
87 53 51 00

E-mail:
tandplejen@syddjurs.dk

Telefonen er åben alle skoledage kl. 08.00 – 09.30 og igen fra 10.00-12.00. Ved nødbehandling om eftermiddagen mellem kl. 12.30 og 15.00 kan du benytte nødtelefonen på:
87 53 50 90

Andre oplysninger

Hvis du er mellem 0 og 21 år (født efter 31.12.2003) og er folkeregisteret i Syddjurs Kommune, er du automatisk tilmeldt den kommunale tandpleje.

Tandplejen er vederlagsfri, men du skal selv sørge for transporten.

Hvis klinikken er lukket, og der opstår tandpine eller du slår tænderne voldsomt, kan du søge nødbehandling hos praktiserende tandlæge, hos Tandlægevagten i Aarhus eller på skadestuen i Aarhus. Al nødbehandling er gratis.

Der er frit valg på området. Det betyder, at hvis du får tilbudt tandpleje ved en af kommunens klinikker, kan du i stedet vælge at modtage tandplejetilbuddet på en anden af kommunens klinikker, en anden kommunes klinik eller ved en privat praktiserende tandlæge.

Du kan læse mere på [Syddjurs Tandpleje](#).

TANDREGULERING

Vi vurderer tandstillingen ved hver tandundersøgelse og tilbyder tandregulering til de børn og unge, der har behov for det. Vi følger Sundhedsstyrelsens kriterier herfor.

Senest i 12-årsalderen ses barnet af en specialtandlæge, hvis der er behov for det.

Tandreguleringen skal forebygge og behandle de tandstillingsfejl, der indebærer forudsigelige eller eksisterende risici for fysiske skader og/eller psykosociale belastninger.

Tandregulering indgår som en del af det kommunale tandplejetilbud og løses i et fælleskommunalt samarbejde med Norddjurs Kommune. Det er Syddjurs Kommune, der driver ordningen på Tandreguleringsklinikken, FKO i Rønde.

På Tandreguleringsklinikken udarbejdes materiale (foto, røntgenbilleder og modeller) til den videre behandlingsplan af en specialtandlæge. Et forløb varer typisk to år samt kontrol i efterfølgende to år.

Tandreguleringen kræver god mundhygiejne og stabilt fremmøde, ellers kan der opstå skader på tandsættet, og en afbrydelse af behandlingen kan blive nødvendig.

Serviceniveauet på området er fastlagt i samarbejde med Norddjurs Kommune og en servicefaglig redegørelse fremlægges årligt for det politiske fagudvalg.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til tandregulering foregår på den lokale tandklinik.

Tandregulerings adresse er:

Den Fælleskommunale Ortodontiordning (FKO)
Skrejrupvej 7
8410 Rønde

Telefon:

87 53 51 40

E-mail:

fko@syddjurs.dk

Telefonen er åben alle skoledage kl. 07.45 til 10.00 og igen fra kl. 10.30 til 12.30.

Andre oplysninger

Tandregulering er vederlagsfri, men du skal selv sørge for transporten.

Du kan læse mere på [Syddjurs Tandpleje](#).

OMSORGSTANDPLEJE

Omsorgstandpleje er et kommunalt tandplejetilbud til voksne, der af fysiske og/eller psykiske årsager har svært ved at benytte det almindelige tandplejetilbud til voksne. Omsorgstandplejen er regelmæssig undersøgelse, forebyggelse og behandling.

Formålet med omsorgstandplejen er

- At sikre dig så god tyggefunktion som muligt
- At holde dig smertefri
- At give dig mulighed for at opretholde dit selvværd og sociale kontakter.

Syddjurs Kommune tilbyder omsorgstandpleje til dig, hvis egenomsorg, som følge af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, er meget begrænset. Hvis der efterfølgende sker ændringer i din situation, kan du blive visiteret ud af omsorgstandplejen til privat praksis eller specialtandpleje.

Omsorgstandplejen tilbydes – hvis muligt – i hjemmet, men der er i stigende grad brug for undersøgelser og eventuelle behandlinger på klinikken. Det skyldes, at mange i dag bevarer egne tænder i en høj alder. De mest almindelige behandlinger er undersøgelse, tandrensning, fyldninger, protesekorrektioner, protesereparationer og tandudtrækning. Behandlingerne er, hvis ikke andet er muligt, henholdende og lindrende.

Som hovedregel behandler vi ikke med kroner, broer og implantater.

Omsorgstandplejen foregår på Syddjurs Kommunes klinikker i Ebeltoft, Hornslet og Rønde. På alle adresser er der loftslift. Man skal komme i sit eget sejl. Ledsagelse har stor betydning for et godt forløb.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Deltagelse i omsorgstandplejen sker på baggrund af en visitation.

Visitation til Sundhed og Ældre
 Personlige hjælpemidler
 Lundbergsvej 2
 8400 Ebeltoft

Telefontid: 09.00 – 11.00, onsdage lukket:
 87 53 58 59

E-mail:
syddjurs@syddjurs.dk

Eller du kan kontakte:
 Syddjurs Kommunale Tandpleje
 Klinikleder i Rønde
 Skrejrupvej 7
 8410 Rønde

Telefon:
 87 53 51 00
 21 74 54 37

E-mail:
tandplejen@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Det koster maksimalt 550 kr. per år (2022) at være tilmeldt omsorgs- tandplejen, og beløbet reguleres hvert år. Hvis du er tilmeldt omsorgstandplejen, skal du betale egenbetalingen, men du skal ikke betale yderligere for selve tandbehandlingen. Hvis du ikke har fået ydelser for hele egenbetalingen, refunderes restbeløbet det følgende år.

Når du er tilmeldt omsorgstandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring.

Der gives ikke tilskud til kørsel. Dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene som pensionstillæg. Kontakt Borgerservice herom.

Der er frit valg på området. Det betyder, at hvis du får tilbudt omsorgstandpleje ved en offentlig klinik, kan du i stedet vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privat praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker.

SPECIALTANDPLEJE

Specialtandpleje er til dig med betydelig og varigt nedsat funktionsevne som følge af eksempelvis sindslidelse, udviklingshæmning, autisme, cerebral parese, hjerneskade og sjældne medfødte sygdomme. Hvis du har andre sygdomme, der medfører, at du har svært ved at medvirke til almindelig tandbehandling, kan du også modtage specialtandpleje. Det kan eksempelvis være Parkinsons sygdom eller sklerose.

Mere konkret er specialtandplejen:

- Forebyggende og vedligeholdende tandpleje
- Afhjælpning af smerter
- Behandling af funktionsforstyrrelser og sygdomme i tænder, mund og kæber
- Undervisning i hvordan tænder og proteser plejes korrekt

Der kan tilbydes større behandlinger, hvis der er behov herfor, og det vurderes muligt at gennemføre.

Specialtandplejen består af en kommunal del, der tilbyder undersøgelse, forebyggelse og evt. behandling samt en regional del, der varetager undersøgelse og behandling af de vanskeligste tilfælde. Den regionale del har mulighed for at tilbyde behandling i narkose.

Som ny bruger af specialtandplejen laves en individuel vurdering af, hvor stor en del af dit tandplejetilbud, der kan foregå i Syddjurs Kommune, og

SOCIALTANDPLEJE

Socialtandpleje er et gratis tilbud til socialt udsatte borgere, som ikke kan benytte de eksisterende tandplejetilbud i omsorgstandplejen, specialtandplejen og praksistandplejen. Tilbuddet er målrettet borgere, som er i målgruppen for midlertidigt ophold i boformer (Servicelovens § 110) eller målgruppen for aktivitets- og samværstilbud (Servicelovens § 104). Men tilbuddet er også gældende for borgere, som modtager støtte i form af mestringsvejledning (Servicelovens § 82 og § 85) eller borgere, som for eksempel er i kommunal alkoholbehandling eller lægelig stofmisbrugsbehandling efter sundhedsloven.

om der helt eller delvist skal henvises til behandling i Den Regionale Specialtandpleje på Randers Sygehus eller eventuelt på Viborg Sygehus. Den kommunale del foregår på klinikkerne i Syddjurs Kommune i Ebeltoft, Hornslet og Rønde. Den kan efter aftale foregå på klinikker i Norddjurs Kommune. Dette gælder primært børn.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Deltagelse i specialtandplejen sker på baggrund af en visitation.

Syddjurs Kommunale Tandpleje
Klinikleder i Rønde
Skrejrupvej 7
8410 Rønde

Telefon:

87 53 51 00

21 74 54 37

E-mail:

tandplejen@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Det koster maksimalt 2.075 kr. per år (2022) at være tilmeldt specialtandplejen, og beløbet reguleres hvert år. Hvis du er tilmeldt specialtandplejen, skal du betale egenbetalingen, og du skal ikke betale yderligere for selve behandlingen. Hvis du ikke har fået ydelser for hele egenbetalingen, refunderes restbeløbet det følgende år.

Når du er tilmeldt specialtandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandlinger fra den offentlige sygesikring.

Der gives ikke tilskud til kørsel. Dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene som pensionstillæg. Kontakt Borgerservice herom.

Du kan få hjælp hos socialtandplejen

- Hvis du tilhører målgruppen
- Hvis du ikke kan benytte andre tandplejetilbud

- Hvis du har et konkret behov for tandpleje

Tandbehandlingen kan blandt andet indeholde fjernelse af dårlige og smertende tænder, fyldninger, tandrensning, hjælp til at holde tænderne sunde fremadrettet samt for eksempel en aftagelig smileprotese, såfremt den enkelte er socialt hæmmet af tandløshed.

Du skal visiteres til ordningen. Dette er en tværfaglig opgave og starter hos kontaktpersoner og socialfaglige medarbejdere, der er den primære kontakt. Åben Rådgivning er også en indgang til socialtandpleje. Der skal udfyldes et visitations-skema og sammen aftales tid på tandklinikken.

Socialtandplejen foregår på Syddjurs Kommunes tandklinikker i Ebeltoft, Hornslet og Rønde. Det er

ikke muligt at møde op på tandklinikkerne uden forudgående aftale

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Deltagelse i socialtandplejen sker på baggrund af en visitation, der starter hos kontaktpersoner og socialfaglige medarbejdere. Herefter kontaktes Tandplejen for aftale af tid.

Syddjurs Kommunale Tandpleje

Telefon:
87 53 51 00

E-mail:
tandplejen@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis. Samarbejde og ledsagelse har stor betydning for det samlede behandlingsresultat.

DEMENS

Syddjurs Kommune har med demenshandleplanen *"Demenshandleplan – sammen skaber vi trygheden 2024-2028"* skabt rammerne for, at kommunen i dag er blevet en demensvenlig kommune. Kommunen har en række tilbud til dig, der har demens eller demenslignende symptomer, og dine pårørende.

Tilbuddene kan være lige fra råd og vejledning i

forhold til leve med en demenssygdom, pårøndergrupper, aktivitetstilbud samt særligt indrettede plejeboliger. Der er også mulighed for aflastning af pårørende til personer med demens.

Det er din egen læge i samarbejde med speciallæger fra hukommelsesklinikken, der stiller demensdiagnosen.

Demensteamet samarbejder med øvrige parter i kommunen og sundhedsvæsenet generelt, og koordinerer en sammenhængende hjælp.

Åben, individuel rådgivning

Hvis du har fået diagnosticeret en demenssygdom eller har symptomer på demens, kan kommunes Demensteam give dig og dine pårørende information og vejledning. Det kan være råd og vejledning i forhold til demens og demenssygdomme, hvilke muligheder der er for undersøgelser og behandling, hvordan man som pårørende bedst omgås en person med demens, hvordan man håndterer svære situationer i hverdagen og hvilke tilbud kommunen har.

Vejledningen kan ske per telefon eller som hjemmebesøg af en demenskonsulent. Demenskonsulenterne har telefontid hver mandag og torsdag mellem kl. 09.00 og 11.00.

Hvor skal du henvende dig?

Tilbuddet kræver ikke henvisning.

Demenscenter Syddjurs

Tingvej 22

8543 Hornslet

Telefon:

87 53 56 85

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis.

Konditionshold

Konditionshold er et aktivitetstilbud til dig med demens i den tidlige fase af demenssygdommen. Tilbuddet skal give dig mulighed for at vedligeholde dit funktionsniveau og forsinke udviklingen i demenssygdommen.

Der er tale om et træningstilbud, som kombinerer fysisk og kognitiv stimulation samt socialt samvær med andre borgere med demens. Den fysiske træning er med moderat til høj intensitet, og din egen læge skal derfor have sagt god for træning på dette niveau.

MOTIONSHOLD

Tilbuddet er til dig med demens i den moderate fase af demenssygdommen. Der vil blive taget hensyn til dine fysiske og kognitive færdigheder. Tilbuddet skal give dig mulighed for at vedligeholde dit funktionsniveau.

Der er tale om et motionstilbud, som kombinerer fysisk og kognitiv stimulation samt socialt samvær med andre borgere med demens. Det er derfor en forudsætning, at du kan indgå på et hold sammen med andre.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

Der er egenbetaling for forplejning og kørsel.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

Der er egenbetaling for forplejning, og der er fælles transport til og fra tilbuddet.

VÆRESTEDET

Heldagstilbuddet er til dig med demens, og som har behov for støtte, der ikke kan imødekommes i kommunens øvrige tilbud. Tilbuddet skal være med til at hjælpe dig med at vedligeholde dine færdigheder samtidig med, at du har mulighed for at være sammen med andre borgere med demens. For at deltage i tilbuddet skal man kunne indgå på et hold.

Tilbuddet er også en støtte til dig med demens, som bor alene, og som har brug for struktur på døgnet og hjælp til ernæring.

Derudover kan heldagstilbuddet fungere som et aflastningstilbud, hvis du som pårørende til en demensramt ægtefælle/samboer har brug for aflastning.

KURSUSFORLØB TIL PÅRØRENDE TIL BORGERE MED DEMENS

Det er Syddjurs Kommunes ønske at sikre, at borgere med demens og deres pårørende også i fremtiden kan leve et aktivt og trygt liv med glæde og livskvalitet længst muligt. Derfor tilbyder kommunen også tilbud til dig som pårørende til en person med demens.

Vi arrangerer løbende temaaftener med demensrelaterede emner.

Pårørendegruppe er for dig, der som pårørende ønsker at mødes med andre pårørende. Pårørendegruppen er et fortroligt rum, hvor I har mulighed for at dele erfaringer, følelse og få nye perspektiver på livet sammen.

Mødegangene består af socialt samvær, temaoplæg, som relaterer sig til at være pårørende, men der er også plads til at tale om din og de andre pårørendes aktuelle situation.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

Heldagstilbuddet er placeret i Kolind og Ebeltoft. Der er fælles transport til og fra heldagstilbuddet.

Der er egenbetaling på forplejning og kørsel.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Demenscenter
Syddjurs Tingvej 22
8543 Hornslet

Telefon:
87 53 56 85

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis. Du kan læse mere om tilbuddene på kommunens hjemmeside:

Tilbud til dig der er pårørende til en der har en demenssygdom

VOKSNE MED ERHVERVET HJERNESKADE

GENOPTRÆNING OG REHABILITERING

Hvis du har været indlagt, og hospitalet vurderer, at du har behov for genoptræning og rehabilitering, vil hospitalet lave en genoptræningsplan, som efter din tilladelse sendes til kommunen.

Genoptræningen og rehabiliteringen i kommunen foregår som udgangspunkt som ambulante genoptræning i Sundhedshuset Tirstrup på Århusvej 35 i Tirstrup, eller på en døgnplads på Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup. Men træningen kan også tilrettelægges udendørs, i dit hjem eller i dit nærmiljø.

Genoptræningen og rehabiliteringen tilpasses til dine behov og udfordringer i hverdagslivet og arbejdslivet, og ergo- eller fysioterapeuterne vil sammen med dig vurdere dine behov, sætte mål og lægge en plan for træningen, så du igen bliver mest mulig selvhjulpne.

Syddjurs Kommune kan også tilbyde specialiseret rehabilitering i et samarbejde mellem Sundhed og Ældre, Social og Familie samt Erhverv og Beskæftigelse.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

Du og Syddjurs Kommune modtager en genoptræningsplan, når hospitalet har vurderet, at der er behov for dette. Du vil blive kontaktet af os inden fire dage efter modtagelse af planen og genoptræningsforløbet vil blive igangsat senest syv dage efter modtagelse af genoptræningsplanen med en forundersøgelse og planlægning af forløbet.

Hvis du ikke kan transportere dig til tilbuddet, kan du få bevilget gratis kørsel. Hvis du ønsker genoptræning i en anden kommune, kan du frit vælge dette. Du skal blot kontakte Syddjurs Kommune forinden.

HJERNESKADEKOORDINATOR

Hjerneskadekoordinatoren er til dig over 18 år, der er bosat i Syddjurs Kommune og som pludselig pådrager sig en hjerneskode ved

- Blodprop i hjernen
- Hjerneblødning
- Kranietraume eller ulykker
- Infektion eller forgiftning
- Iltmangel
- Følger efter en operation af godartet hjerne-
svulst

Syddjurs Kommunes hjerneskadekoordinator kan tilbyde dig og dine pårørende råd, vejledning og

støtte til at koordinere dit forløb og skabe kontakt til relevante fagpersoner og afdelinger i kommunen.

Hvor kan du henvende dig?

Hjerneskadekoordinator
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Telefon:
23 81 72 85

VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING

Tilbuddet er til dig, der er blevet ramt af en hjerneskode, og hvor skaden som udgangspunkt er tre år gammel. Tilbuddet skal give dig mulighed for at fastholde og vedligeholde dine opnåede fysiske, kognitive og sociale færdigheder.

Forløbet vil hele tiden være planlagt og tilpasset din aktuelle livssituation. Men forløbet gives som udgangspunkt som holdtræning, som kombinerer fysisk, kognitiv og social træning.

Den vedligeholdende træning foregår som udgangspunkt i Sundhedshuset Tirstrup, men træningen kan også tilrettelægges udendørs, i dit hjem eller i dit nærmiljø.

Forløbet har en afgrænset varighed af op til 20 gange afviklet inden for sels måneder.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

Den vedligeholdende træning kan tilbydes, hvis du har brug for at fastholde og vedligeholde det opnåede funktionsniveau efter et genoptræningsforløb.

For at få vedligeholdende træning skal du have bopæl i Syddjurs Kommune.

Du kan ikke modtage vedligeholdende træning til en given funktionsnedsættelse, hvor du i forvejen modtager genoptræning eller vederlagsfri fysioterapi til samme funktionsnedsættelse.

TALE- OG SPROGUNDERVISNING

Hvis du er blevet ramt af en hjerneskade, har hospitalet mulighed for at henvise dig til tale- og sprogundervisning ved en talepædagog i kommunen.

I undervisningen arbejdes med at styrke og vedligeholde evnen og lysten til at kommunikere samt lære at kompensere for funktionsnedsættelsen.

Du vil sammen med talepædagogen finde frem til, hvad der skal være målet for dit forløb. Forløbet foregår i Hjerne- og Talehuset i Tirstrup, og tilrettelægges som et individuelt forløb eller som forløb på et mindre hold. I særlige tilfælde kan forløbet foregå i dit eget hjem.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre

Lundbergsvej 2

8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:

87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:

87 53 62 47

Andre oplysninger

Tilbuddet og transport til tilbuddet er gratis.

TRÆNING OG REHABILITERINGSTILBUD

Hvis du har svært ved at klare de daglige gøremål, tilbyder Syddjurs Kommune forskellige trænings- eller rehabiliteringsforløb.

Syddjurs Kommune fokuserer på at støtte dig i at opnå og fastholde en velfungerende hverdag og at leve et så selvstændigt og aktivt liv som muligt. Det betyder, at kommunen blandt andet støtter dig i at genvinde, styrke eller vedligeholde dine færdigheder, hvis du mister noget af din funktionsevne efter for eksempel sygdom.

Hvis du har fået bevilget hjælp, kan du selv vælge, hvem der skal udføre opgaven. Du kan

vælge mellem Syddjurs Kommune eller private leverandører, som er godkendt af kommunen.

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte træning i dit hjem.

Der er forskellige muligheder, og det konkrete tilbud sammensættes ud fra dine behov.

REHABILITERING I EGET HJEM – SYDDJURS TRÆNER

I Syddjurs Kommune tror vi på, at hvis du selv kan overskue og mestre hverdagen, øger det din livskvalitet og giver dig en følelse af frihed. Derfor vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb inden traditionel støtte fra hjemmeplejen ud fra en faglig vurdering af, hvordan det kan gavne dig. I Syddjurs Kommune kaldes forløbet "Syddjurs Træner"-forløb.

Formålet er at støtte dig i at træne fysiske, psykiske og sociale færdigheder og rådgive dig, så du kan klare dig så selvstændigt som muligt i hverdagen og mindske behovet for hjælp til både praktiske opgaver og personlig pleje.

Du vil sammen med vores personale, som er uddannet enten, ergoterapeut eller fysioterapeut, finde frem til, hvad der skal være målet for din rehabilitering. Eksempelvis gå i bad, gå på trapper, støvsuge, handle ind, lave mad eller lignende. Træningen og rådgivningen vil herefter blive

tilrettelagt efter de mål, som du arbejder hen imod, og der sørges for en løbende opfølgning.

I starten kan du måske ikke træne så intenst, men så hjælper vi dig med de ting, du endnu ikke kan selv. Herefter vil du skridt for skridt oftest opleve, at du kan mere og mere.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for "Syddjurs Træner" og rehabilitering i eget hjem i del 3.

Hvor skal du henvende dig?

Rehabiliteringsforløbet i eget hjem igangsættes som udgangspunkt, hvis du søger om hjælp til personlig pleje eller praktisk hjælp. Du kan læse mere under afsnittene "Personlige pleje" og "Støtte til praktiske opgaver".

Andre oplysninger

Forløbet foregår typisk hjemme hos dig og i dit nærmiljø.

VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING

Den vedligeholdende træning er til dig, der har brug for støtte og vejledning til at vedligeholde dine fysiske og/eller psykiske færdigheder for fortsat at kunne klare opgaver i din dagligdag.

Forløbet har et rehabiliterende sigte. Det betyder, at vi under hele forløbet vil have et tæt samarbejde med dig og dine pårørende og tage udgangspunkt i din livssituation, så vi sammen med dig arbejder for at gennemføre et forløb, der gør dig så selvhjulpne som muligt. Det gøres ud fra en overbevisning om, at mennesker oplever højere livskvalitet, når de får mulighed for og understøttes i at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt.

Når du har nået dine mål med den vedligeholdende træningsindsats, vil du som en del af forløbet modtage vejledning og støtte til selv at fortsætte med aktiviteter i hjemmet, nærområdet eller i evt. foreningsregi.

Den vedligeholdende træning varetages af kommunens Vedligeholdende Træning og Aktivitet

medmindre du har en demenssygdom eller en erhvervet hjerneskade, hvor skaden som udgangspunkt er tre år gammel. I disse tilfælde varetages forløbet i Demenscenter Syddjurs eller i Sundhedshuset Tirstrup.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for vedligeholdende træning i del 3.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 62 47

Andre oplysninger

For at få vedligeholdende træning skal du have bopæl i Syddjurs Kommune.

Du kan ikke modtage vedligeholdende træning til en given funktionsnedsættelse, hvor du i forvejen modtager genoptræning eller vederlagsfri fysioterapi til samme funktionsnedsættelse.

VEDERLAGSFRI FYSIOTERAPI

Syddjurs Kommune tilbyder vederlagsfri fysioterapi, hvis du har sygdomme og tilstande inden for nedenstående:

- Medfødte eller arvelige sygdomme
- Erhvervede neurologiske sygdomme
- Fysiske handicap som følge af ulykke
- Nedsat led og/eller muskelfunktion som følge af inflammatorisk gigtsygdomme

Desuden skal du

- Have et svært fysisk handicap. Det vil sige, at du ikke kan klare dig indendørs i døgnets 24 timer uden hjælp eller hjælpemidler på grund af dit handicap.
- Have en sygdom, som bliver værre over tid. Det som kaldes en progressiv sygdom.

Formålet med tilbuddet er at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelse af funktioner hos voksne og børn med et varigt svært

fysisk handicap eller en funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom.

Vederlagsfri fysioterapi foregår typisk på hold. Men der er også mulighed for at få fysioterapi alene, hvis det vurderes, at du har særlige behov.

Tilbuddet indeholder

- Forundersøgelse
- Træning tilpasset dig og din situation
- Løbende opfølgning
- Løbende kontakt til egen læge

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Vederlagsfri fysioterapi gives efter henvisning fra egen læge.

Andre oplysninger

Du kan frit vælge om du vil benytte din henvisning fra lægen til en privatpraktiserende fysioterapeut eller om du vil benytte kommunens tilbud.

Hvis du vælger Syddjurs kommune som leverandør leveres vederlagsfri fysioterapi tre steder. Det er plejeboligerne, Rosengården i Hornslet samt i Sundhedshuset Tirstrup.

GENOPTRÆNING UDEN FORUDGÅENDE INDLÆGGELSE PÅ HOSPITAL

Hvis du gennem en periode har mistet funktioner, kan du få tilbudt genoptræning, så du kan genvinde samme grad af – eller bedst mulige – funktionsevne, og så du kan undgå vedvarende eller yderligere svækkelse.

Du kan få genoptræning ved ergoterapeut og/eller fysioterapeut. Træningen vil foregå, hvor det er mest hensigtsmæssigt, men som udgangspunkt foregår træningen som holdtræning på Arbejde-Genoptræning-Sundhed i Sundhedshuset Tirstrup eller i dit eget hjem under supervision.

Terapeuterne vil sammen med dig vurdere dine behov, sætte mål og lægge en plan for træningen, så du igen bliver mest mulig selvhjulpent.

Hvis du bor i plejebolig og har fået en genoptræningsplan ved udskrivelse fra sygehus, vil træningen foregå i dit hjem.

Når du er ved afslutningen af genoptræningsforløbet, vil du blive rådgivet om, hvordan du kan fastholde eller udbygge dit resultat. Det kan eksempelvis være med digitalt understøttet træning,

selvtræning på trænings- og aktivitetscentrene eller et aktivt liv i foreningsregi.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for genoptræning i del 3.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre træffer afgørelse om genoptræning ud fra en samlet vurdering af borgerens situation.

Visitation til Sundhed og Ældre

Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00:
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Hvis du har behov for individuel genoptræning, og du ikke kan transportere dig selv, vil genoptræningen foregå i dit eget hjem.

GENOPTRÆNING EFTER UDSKRIVELSE FRA HOSPITAL

Hvis du har været indlagt, og hospitalet vurderer, at du har behov for genoptræning, vil hospitalet lave en genoptræningsplan, som efter din tilladelse sendes til kommunen.

Hospitalet afgør, hvor træningen skal foregå. Det meste genoptræning foregår i kommunalt regi, men det kan også være på hospitalet.

Træningen vil foregå, hvor det er mest hensigtsmæssigt. Men som udgangspunkt foregår træningen som holdtræning på Arbejde-Genoptræning-Sundhed (AGS) eller i dit eget hjem under supervision.

Terapeuterne vil sammen med dig vurdere dine behov, sætte mål og lægge en plan for træningen, så du igen bliver mest mulig selvhjulpne.

Når du er ved afslutningen af forløbet, vil du blive rådgivet om, hvordan du kan fastholde eller udbygge dit resultat. Det kan eksempelvis være med digitalt understøttet træning, selvtræning på trænings- og aktivitetscentrene eller et aktivt liv i foreningsregi.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du og Syddjurs Kommune modtager en genoptræningsplan, når hospitalet har vurderet, at der er behov for dette. Du vil blive kontaktet af os inden fire dage efter modtagelse af planen og genoptræningsforløbet vil blive igangsat senest syv dage efter modtagelse af genoptræningsplanen med en forundersøgelse og planlægning af forløbet.

Hvis du ikke kan transportere dig til tilbuddet, kan du få bevilget gratis kørsel. Hvis du ønsker genoptræning i en anden kommune, kan du frit vælge dette. Du skal blot kontakte Syddjurs Kommune forinden.

HJÆLPEMIDLER

HJÆLPEMIDLER I DET DAGLIGE

Der findes mange redskaber, som vil kunne hjælpe dig i hverdagen. Mange hjælpemidler kan du selv købe. Det kan eksempelvis være skridsikre bademåtter, gigtvenligt køkkenudstyr, læselupper, gribetænger, fodindlæg, kompressionsstrømper, gelændere, mobiltelefoner, elevations-senge, robotstøvsugere og meget mere.

Du har mulighed for at ansøge Syddjurs Kommune om et hjælpemiddel, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Derudover skal hjælpemidlet kunne bidrage til en væsentlig lettelse af din dagligdag. Der findes som udgangspunkt tre typer af hjælpemidler, som du kan søge om hos Syddjurs Kommune.

- Personlige hjælpemidler
- Genbrugshjælpemidler
- Forbrugsgoder

I særlige tilfælde er det også muligt at søge om et hjælpemiddel ved en midlertidig nedsat funktionsevne.

Her & Nu Hjælpemiddelskranken

For at undgå at vente for længe på et hjælpemiddel, har du mulighed for at møde op på Hjælpemiddelcentret i Tirstrup uden tidsbestilling. Her vil en visitator vurdere, om du er berettiget til et basishjælpemiddel og du har mulighed for at afprøve hjælpemidlet. Hvis hjælpemidlet er på lager, vil du kunne få hjælpemidlet med hjem med det samme.

Åbningstiden for Her & Nu Hjælpemiddelskranken vil fremover være torsdag mellem kl. 12.00 – 15.00.

Personlige hjælpemidler er enten standardprodukter eller særligt fremstillet kropsbårne produkter. Det kan eksempelvis være proteser, parykker, ortopædisk fodtøj, stomi, inkontinens og lignende. Hjælpemidlets tildeles med henblik på at afhjælpe følgerne af en permanent lidelse, hvor alle behandlingsmuligheder er udtømte. Når du har søgt om personlige hjælpemidler, vil du modtage en skriftlig afgørelse. Hvis du får bevillet

hjælpemidlet vil det fremgå, hvordan du kan anskaffe dig hjælpemidlet.

Genbrugshjælpemidler karakteriseres ved, at det er en type af hjælpemidler, der som oftest genbruges og bliver bevilget som udlån. Du kan låne hjælpemidlet, så længe du har brug for det, men skal returnere det efter endt brug. Genbrugshjælpemidler er eksempelvis kørestole, rollatorer, trehulede cykler, toiletforhøjere og tilsvarende.

Du er ansvarlig for at vedligeholde og rengøre det udlånte hjælpemiddel. Som udgangspunkt vil du derfor være ansvarlig for at lappe dæk på en udlånt kørestol og sikre, at der er tilstrækkelig luft i dækkene. Dog ydes der hjælp til udskiftning af dæk og slanger til kørestole, hvis der er behov for mere end én årlig udskiftning. Du betaler selv den første årlige udskiftning, hvor en kvittering for udgiften til dette skal kunne fremvises. Herefter vurderes det af sagsbehandleren, om der er tale om et reelt behov for udskiftning.

Forbrugsgoder er produkter, som forhandles bredt til den almindelige befolkning, men som ikke indgår i sædvanligt indbo. Eksempler på forbrugsgoder kan være el-scootere og lignende. Når der er tale om denne type hjælpemidler, skal du som hovedregel selv betale 50 % af udgifterne til forbrugsgodet. Herefter tilhører hjælpemidlet dig.

HJÆLPEMIDLER I FORBINDELSE MED HOSPITALSINDLÆGGELSER

Hvis du har været indlagt på et hospital, og hospitalet skønner, at du har brug for et hjælpemiddel i en kortere periode, udlånes hjælpemidlet af hospitalet som en del af behandlingen. Har du fortsat behov for hjælpemidlet, når udlånet fra hospitalet udløber, har du mulighed for at søge om hjælpemidlet i kommunen.

SAGSGANG

Når du søger om et hjælpemiddel eller forbrugsgode, vil du blive kontaktet af en medarbejder fra Visitation til Sundhed og Ældre. Du vil blive bedt om at medvirke til en konkret og individuel

vurdering af dit behov med udgangspunkt i lovgivningens rammer og i Syddjurs Kommunes serviceniveau. Hjælpe midler udvælges ud fra princippet om ”bedst og billigst”.

Du har ligeledes mulighed for at søge om reparation og udskiftning af dit hjælpemiddel, hvis det går i stykker. Du skal selv betale driftsudgifter til hjælpemidlet, for eksempel lapning af slanger, udskiftning af dæk på din kørestol eller forbrug til vand og el.

NØDKALD

Et nødkald er et elektronisk hjælpemiddel, som gør det muligt for dig at tilkalde akut hjælp, hvis du pludselig får behov for det.

Hvis du bor i ældrebolig eller i eget hjem, er det altid en individuel vurdering, der afgør, om du kan få et nødkald. Ofte vil din mobiltelefon opfylde det samme behov bedre.

Du kan få bevilget et nødkald i en begrænset periode.

Nødkaldsanlægget udlånes af Syddjurs Kommune. Nødkaldet kobles til dit telefonnet. Det er derfor også dig, der afholder udgifterne til opkald.

HJÆLPEMIDDELCENTER

Når du får bevilliget et hjælpemiddel, leveres dette oftest fra Syddjurs Kommunes Hjælpemiddelcenter i Tirstrup.

Hvis du ikke har mulighed for at afhente det bevilgede hjælpemiddel, sørger Hjælpemiddelcentret for levering, afhentning og reparation af dine hjælpemidler. Du står selv for den daglige vedligeholdelse.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du kan søge digitalt om at få bevilliget hjælpemidler på [Ansøg om boligændringer](#).

Har du spørgsmål til ansøgningen, kan du kontakte Visitation til Sundhed og Ældre.

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger Hjælpemiddelcenteret

Du kan kontakte Hjælpemiddelcenteret på telefon Mandag-tirsdag: 9.00-12.00, Onsdag: lukket, Torsdag-fredag: 9.00-12.00.

87 53 61 00

Du kan også sende en e-mail:

hjaelpemiddelcentret@syddjurs.dk

PERSONLIG PLEJE OG OMSORG

Hvis du ikke længere kan klare din personlige pleje, kan du søge om støtte til det. Du vil som udgangspunkt få tilbudt rehabilitering, træning eller hjælpemidler, inden du får tilbudt personlig pleje, så vi sammen med dig og dine pårørende kan vurdere, om du ved en anderledes tilrettelæggelse af opgaverne vil kunne klare dig selv. Formålet er, at du med kommunal hjælp og støtte for eksempel med et hjælpemiddel eller et kort forløb med støtte, træning og rådgivning igen kan blive så uafhængig af hjælp som muligt.

Hvis dette er tilfældet, sættes et Syddjurs Trænerrehabiliteringsforløb i gang, hvor du sammen med en ergoterapeut, fysioterapeut eller sygeplejerske sætter mål og lægger en plan for, hvordan vi kan hjælpe dig med at nå målene. Som led i forløbet får du den støtte og pleje, som du har brug for.

Forløbet kører over en tidsafgrænset periode. Når forløbet er slut, vurderer du sammen med en medarbejder fra Visitationen, om du har nået målene, og derudfra taler I om, hvilken form for støtte du har brug for – og om du eventuelt kan få glæde af et hjælpemiddel.

Hvis du har fået bevilget hjælp, kan du selv vælge, hvem der skal udføre opgaven. Du kan vælge mellem Syddjurs Kommune, private leverandører som er godkendt af kommunen eller egen hjælper, som er godkendt af kommunen.

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm eller brug af elektronisk medicingivning. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte hverdagstræningen i dit hjem. Du kan læse mere om velfærdsteknologiske løsninger på [Velfærdsteknologi - Til glæde for dig!](#)

Ved udskrivelse fra hospitalet kan du modtage ekstra hjælp i starten. Det vil være muligt, at vores personale er til stede ved din hjemkomst, såfremt dine pårørende ikke har mulighed for at være til stede.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder om personlig pleje og omsorg i del 3.

STØTTE TIL PERSONLIG PLEJE

Støtte til personlig pleje kan for eksempel være vejledning, hjælp til at blive vasket eller komme i bad, tage tøj af og på, mundpleje, toiletbesøg og spise og drikke. Plejen tilrettelægges i tæt samarbejde med dig og med respekt for dine ønsker.

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet afhængig af dine behov for hjælp.

Ved udskrivelse fra hospitalet kan du modtage ekstra hjælp i starten. Det vil være muligt, at vores personale er til stede ved din hjemkomst, såfremt dine pårørende ikke har mulighed for at være til stede.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også personalets arbejdsplads. Det betyder, at det kan blive nødvendigt at flytte rundt på dine møbler, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler, før du kan få hjælp.

KLIPPEKORT TIL EKSTRA HJEMMEHJÆLP

Med "klippekort" har du mulighed for at få ekstra hjælp, og du bestemmer selv, hvad tiden skal bruges til. Idéen med klippekortet er at give dig mere frihed til at fortsætte med at gøre de ting, der betyder noget.

For at få et klippekort skal du for det første i forvejen modtage hjemmehjælp. For det andet skal du have "svære eller totale begrænsninger" – hvilket vil sige, at du ikke kan klare dig i hverdagen uden omfattende hjælp.

At få et klippekort betyder, at du får en ekstra halv times hjælp om ugen. Du kan enten bruge muligheden til at få lidt ekstra hjælp løbende, eller du kan spare klip sammen, hvis du gerne vil noget, der tager lidt længere tid.

Det er dig selv, der bestemmer, hvad den ekstra hjælp skal bruges til.

Der kan være enkelte tilfælde, hvor du først får tildelt klippekortet, men senere må afgive det igen. Det sker, hvis din situation forbedres, så du kan klare mere selv.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Klippekortet skal afvikles på hverdage mellem kl. 07.00 og kl. 17.00.

FLEKSIBEL PLEJE

Når du er bevilget personlig pleje og/eller praktisk hjælp, er det muligt at bytte noget af hjælpen ud med en anden hjælp.

Der er ingen regler for, hvilke opgaver du kan få hjælp til. Men du kan kun bytte dig til hjælp til personlig pleje, hvis du i forvejen er tildelt hjælp til personlig pleje. Hvis du kun er tildelt hjælp til rengøring, kan du altså ikke bytte dig til hjælp til at komme i bad.

Der er ingen regler for, hvornår det ikke er i orden, at du bytter din hjælp ud med en anden hjælp. Blot du ikke fravælger en nødvendig hjælp, som du har brug for eller ønsker hjælp til en opgave, som personalet ikke kan løse. Personalet vil derfor løbende vurdere, om det er forsvarligt, at ydelsen helt eller delvist byttes.

Du skal lave aftalen om at bytte med personalet, som kommer hos dig, og så vidt muligt fra gang til gang af hensyn til planlægningen.

Den hjælp du ønsker at bytte dig til, skal kunne leveres inden for den tidsramme, der er sat af til at levere den hjælp, som du er bevilget til. Du kan altså ikke bytte dig til ekstra tid.

Hvis du vælger at bruge fleksibel pleje, ændrer det ikke ved dine øvrige rettigheder, men hvis du systematisk fravælger den samme hjælp hver gang, vil vi lave en helhedsvurdering af, om den hjælp du modtager, svarer til dit behov.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

OMSORGSTANDPLEJE

Omsorgstandpleje er et kommunalt tandplejetilbud til voksne, der af fysiske og/eller psykiske årsager er forhindrede i eller som kun med stort besvær kan benytte de almindelige tandplejetilbud til voksne. Omsorgstandplejen er derfor regelmæssig, opsøgende tandpleje og behandling.

Formålet med omsorgstandplejen er

- At sikre dig så god tyggefunktion som muligt
- At holde dig smertefri
- At give dig mulighed for at opretholde dit selvværd og sociale kontakter.

Syddjurs Kommune tilbyder omsorgstandpleje til dig, hvis egenomsorg, som følge af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, er meget begrænset. Hvis der efterfølgende sker ændringer i din situation kan du blive udvisiteret af omsorgstandplejen til privat praksis eller specialtandpleje.

Omsorgstandplejen tilbydes – hvis muligt – i hjemmet og derfor er mulighederne for behandlinger begrænset. Behandlingerne er henholdende og lindrende. De mest almindelige behandlinger er undersøgelse, tandrensning, fyldninger, protesekorrektioner, protesereparationer og tandudtrækning.

Som hovedregel behandler vi ikke kroner, broer og implantater.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Deltagelse i omsorgstandplejen sker på baggrund af en visitation.

Visitation til Sundhed og Ældre
Personlige hjælpemidler
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Eller du kan kontakte:
Distriktsleder i Rønde
Skrejrupvej 7
8410 Rønde

Telefon:
87 53 51 00

E-mail:
tandplejen@syddjurs.dk

Andre oplysninger

Det koster 550 kr. per år (2022) at være tilmeldt omsorgstandplejen og beløbet reguleres hvert år. Hvis du er tilmeldt omsorgstandplejen, skal du betale egenbetalingen, men du skal ikke derudover betale for selve tandbehandlingen. Når du er tilmeldt omsorgstandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandlinger fra den offentlige sygesikring.

Der gives ikke tilskud til kørsel. Dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene som pensionstillæg.

Der er frit valg på området. Det betyder, at hvis du får tilbudt tandpleje ved en offentlig klinik, kan du i stedet vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privat praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker.

PASNING AF NÆRTSTÅENDE

Er du pårørende til en handicappet eller alvorligt syg person, der har brug for omfattende hjælp og pleje i eget hjem, kan du ansøge om *pasningsorlov* til at passe dit familiemedlem hjemme.

Ansættelsesperioden vil som hovedregel kunne vare i op til seks måneder. I denne periode ansættes du af Syddjurs Kommune. Du kan få pasningsorlov som ægtefælle, samlever, barn, forældre eller hvis du på anden måde er så nært knyttet til plejemodtageren, at det vil være nærliggende, at du yder plejen. Derudover er det en betingelse for ansættelsen, at du i forvejen har tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hvis du i stedet ønsker at søge om *plejevederlag* i forbindelse med pasning af døende, kan du læse

mere herom under afsnittet "Pasning og pleje af døende".

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre

Lundbergsvej 2

8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

87 53 66 00

Andre oplysninger

Betingelserne for bevilling er, at plejemodtageren har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller en indgribende eller langvarig lidelse, så alternativet til pasning af nærtstående er et døgnophold uden for hjemmet eller, at plejebehovet svarer til et fulltidsarbejde.

STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER

Hvis du ikke længere kan klare dine praktiske opgaver, kan du søge om støtte til det. Du vil som udgangspunkt få tilbudt rehabilitering, træning eller hjælpemidler, inden du får tilbudt støtte til praktiske opgaver, så vi sammen med dig og dine pårørende kan vurdere, om du ved en anderledes tilrettelæggelse af opgaverne vil kunne klare dig selv. Formålet er, at du med kommunal hjælp og støtte for eksempel med et hjælpemiddel eller et kort forløb med støtte, træning og rådgivning igen kan blive så uafhængig af hjælp som muligt.

Hvis dette er tilfældet, sættes et Syddjurs Træner-rehabiliteringsforløb i gang, hvor du sammen med en terapeut sætter mål og lægger en plan for, hvordan vi kan hjælpe dig med at nå målene. Som led i forløbet får du den støtte og pleje, som du har brug for.

Forløbet kører over en tidsafgrænset periode. Når forløbet er slut, vurderer du sammen med en medarbejder fra Visitationen, om du har nået målene og derudfra afgøres det, hvilken form for støtte du har brug for – og om du eventuelt kan få glæde af et hjælpemiddel.

Syddjurs Kommune vil løbende vurdere, om du fortsat har behov for rehabiliteringsforløbet eller hjælp til praktiske opgaver, og om du får det rigtige tilbud.

Når du søger om støtte til praktiske opgaver, er det din samlede husstands ressourcer, der vurderes. Det vil sige, at de tilbud du kan få afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. Vi lægger vægt på, at du selv deltager aktivt i hjælpen, så du i samarbejde med personalet udvikler og fastholder dine fysiske og/eller psykiske færdigheder.

Når du har fået bevilget hjælp, kan du selv vælge, hvem der skal udføre opgaven. Du kan vælge mellem Syddjurs Kommune, private leverandører som er godkendt af kommunen eller egen hjælper, som er godkendt af kommunen.

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm eller brug af elektronisk medicingivning. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte hverdagstræningen i dit hjem. Du kan læse mere om velfærdsteknologiske løsninger på [Velfærdsteknologi - Til glæde for dig!](#)

Ved udskrivelse fra sygehus kan du modtage ekstra hjælp i starten. Det vil være muligt, at vores personale er til stede ved din hjemkomst såfremt dine pårørende ikke har mulighed for at være til stede.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder om støtte til praktiske opgaver i del 3.

STØTTE TIL RENGØRING

Hvis du deltager i et Syddjurs Træner forløb kan du blive støttet til at bruge de rette hjælpemidler og arbejdsteknikker, så du fortsat selv kan vaske og gøre rent.

Hvis du ikke selv kan gøre rent, kan du få bevilget støtte til vedligeholdende rengøring af dine daglige opholdsrum svarende til en bolig med badeværelse, køkken, soveværelse, opholdsstue og

entré (ca. 65m²). Du skal selv deltage så aktivt som muligt med alt det, du kan.

Din støtte til rengøring bevilges med udgangspunkt i dit funktionsniveau. Du kan som hovedregel få støtte til rengøring hver 14. dag. Dog vil der også være mulighed for mere fleksibel rengøringshjælp afhængigt af dit funktionsniveau.

Rengøringen kan omfatte støtte til:

- Skifte sengetøj
- Trappevask
- Støvsuge tæpper
- Vaske gulve i køkken, badeværelse, soveværelse, stue og entré
- Rengøre toilet, håndvask og badekar eller brusekabine
- Aftørring af køkkenlåger og borde samt hårde hvidevarer udvendigt
- Tørre støv af på frie flader

Støtte til rengøring foregår på hverdage mellem kl. 08.00 og 15.00.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder om rengøring i del 3.

STØTTE TIL TØJVASK

Hvis du deltager i et rehabiliteringsforløb med Syddjurs Træner kan du blive støttet til at bruge de rette hjælpemidler og arbejdsteknikker, så du fortsat selv kan vaske dit tøj.

Hvis du ikke selv kan vaske dit tøj, har du mulighed for at blive bevilget hjælp til tøjvask. Hjælp til tøjvask kan omfatte sortering af dit tøj, tage vasketøjet ind/ud af din vaskemaskine, tørre tøjet/hænge tøjet op samt lægge dit tøj sammen og/eller på plads. Ordningen indebærer vask af eget tøj, sengelinned, viskestykker og håndklæder.

Tøjvask kan ske i din egen maskine eller i et vaskeri tilknyttet din bolig. Syddjurs Kommune tilbyder ikke vask af tøj i hånden.

STØTTE TIL INDKØB

Hvis du ikke selv kan foretage dine indkøb via nettet eller ved at ringe til en leverandør af dagligvarer, har du mulighed for at få bevilget en indkøbsordning.

Ordningen indebærer, at du kan få hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer hos en af kommunens godkendte indkøbsleverandører, få varerne bragt ud til din bopæl og stille varer plads.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også personalets arbejdsplads. Det betyder, at det kan blive nødvendigt at flytte rundt på dine møbler, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler, før du kan få hjælp.

Du kan som hovedregel få støtte til tøjvask hver 14. dag

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder om tøjvask i del 3.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for indkøbsordning i del 3.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

87 53 62 47

KLIPPEKORT TIL EKSTRA HJEMMEHJÆLP

Med ”klippekort” har du mulighed for at få ekstra hjælp, og du bestemmer selv, hvad tiden skal bruges til. Idéen med klippekortet er at give dig mere frihed til at fortsætte med at gøre de ting, der betyder noget.

For at få et klippekort skal du for det første i forvejen modtage hjemmehjælp. For det andet skal du have ”svære eller totale begrænsninger” – hvilket vil sige, at du ikke kan klare dig i hverdagen uden omfattende hjælp.

At få et klippekort betyder, at du får en ekstra halv times hjælp om ugen. Du kan enten bruge muligheden til at få lidt ekstra hjælp løbende, eller du kan spare klip sammen, hvis du gerne vil noget, der tager lidt længere tid.

Det er dig selv, der bestemmer, hvad den ekstra hjælp skal bruges til.

FLEKSIBEL PLEJE

Når du er bevilget personlig pleje og/eller praktisk hjælp, er det muligt at bytte noget af hjælpen ud med en anden hjælp.

Der er ingen regler for, hvilke opgaver du kan få hjælp til. Men du kan kun bytte dig til hjælp til personlig pleje, hvis du i forvejen er tildelt hjælp til personlig pleje. Hvis du kun er tildelt hjælp til rengøring, kan du altså ikke bytte dig til hjælp til at komme i bad.

Der er ingen regler for, hvornår det ikke er i orden, at du bytter din hjælp ud med en anden hjælp. Blot du ikke fravælger en nødvendig hjælp, som du har brug for eller ønsker hjælp til en opgave, som personalet ikke kan løse. Personalet vil

Der kan være enkelte tilfælde, hvor du først får tildelt klippekortet, men senere må afgive det igen. Det sker, hvis din situation forbedres, så du kan klare mere selv.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre

Lundbergsvej 2

8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

87 53 62 47

Andre oplysninger

Klippekortet skal afvikles på hverdage mellem kl. 07.00 og 17.00.

derfor løbende vurdere, om det er forsvarligt, at ydelsen helt eller delvist byttes.

Du skal lave aftalen om at bytte med personalet, som kommer hos dig, og så vidt muligt fra gang til gang af hensyn til planlægningen.

Den hjælp du ønsker at bytte dig til, skal kunne leveres inden for den tidsramme, der er sat af til at levere den hjælp, som du er bevilget til. Du kan altså ikke bytte dig til ekstra tid.

Hvis du vælger at bruge fleksibel pleje, ændrer det ikke ved dine øvrige rettigheder. Men hvis du systematisk fravælger den samme hjælp hver

gang, vil vi lave en helhedsvurdering af, om den hjælp du modtager, svarer til dit behov.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

MAD OG MÅLTIDSSERVICE

I Syddjurs Kommune har vi fokus på bedre mad- og måltidsvaner. Måltidet er et væsentligt omdrejningspunkt i tilværelsen og har stor betydning for fællesskab og netværksdannelse. Sunde mad- og måltidsvaner har betydning for i forhold til at skabe trivsel og have et godt helbred livet igennem.

Et godt spisemiljø indbyder til nærvær og fællesskab. Et godt måltid kan øge appetitten og dermed også øge livskvalitet og trivsel. De fysiske og sociale rammer omkring måltidet er centrale for opbygningen af sociale tilhørsforhold. Måltidet bringer dagligt de spisende sammen og er derfor et potentielt sted for etablering og styrkelse af fællesskaber og den livskvalitet og trivsel, der følger i kølvandet herpå.

Syddjurs Kommune kan tilbyde, at du kan få mad leveret fra Køkken Syddjurs eller Det Danske Madhus.

Maden skal være sund, varieret og ernæringsrigtig samtidig med, at menuerne afspejler årstiderne, hvor friske råvarer og danske produkter foretrækkes.

Vi sigter mod at efterleve en målsætning om en økologiprocent på 60% og arbejder ligeledes med konkrete mål for reduktion af madspild.

SPISESTEDER PÅ LOKALCENTRENE

I vores caféer på Ældrecentrene skaber vores medarbejdere og frivillige hjælpere en hyggelig atmosfære. Her er du velkommen til at komme og spise din mad sammen med andre. I caféerne kan du købe dagens lune ret, smørrebrød, kolde anretninger, sandwich, kage, salater med mere. Alle er velkomne.

Kommunens caféer ligger følgende steder:

- Hornslet, Caféen på Rosengården
- Rønde, Caféen i Byens hus
- Knebel, Caféen i Lyngparken
- Ryomgård, Caféen i Ringparken
- Caféen i Tirstrup
- Ebeltoft, Caféen i Kernehuset
- Ebeltoft, Caféen på Solbakken

STØTTE TIL INDKØB

Hvis du ikke selv kan foretage dine indkøb via nettet eller ved at ringe til en leverandør af dagligvarer, har du mulighed for at få bevilget en indkøbsordning.

Ordningen indebærer, at du kan få hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer hos en af kommunens godkendte indkøbsleverandører og få varerne bragt ud til din bopæl og stille varer på plads.

Læs mere om de lovpligtige kvalitetsstandarder for indkøbsordning i del 3.

MADSERVICE

Du har mulighed for at få mad bragt hjem til dig, hvis du ikke er i stand til at stå for madlavning eller ikke kan transportere dig til et spisested. Syddjurs Kommune kan tilbyde, at du kan få mad udbragt fra Syddjurs Kommune eller en privat leverandør, som er godkendt af kommunen.

Begge leverandører tilbyder et udvalg af forskellige retter, hvor du selv vælger den mad du ønsker. Det er ligeledes muligt at få specialkost, hvis du for eksempel har diabetes, er småtspisende eller har tygge/synkebesvær.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

De ydelser der indgår i praktiske opgaver vil fremgå af det til enhver tid gældende indsatskatalog, som er tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Der er brugerbetaling i forbindelse med madudbringning. Priser og øvrige vilkår kan du læse mere om på [Mad og Måltider](#).

STØTTE TIL AT TILBEREDE OG SPISE MÅLTIDER

Syddjurs Kommune tilbyder hjælp i forbindelse med at tilberede og indtagelse af måltider herunder;

- Hjælp til at spise og drikke
- Hjælp til tilberedning, afrydning og opvask
- Hjælp til opvarmning af tilberedt mad for eksempel udbragt mad

Den hjælp som tilbydes, afhænger af dit konkrete behov, som det vurderes, at du har. Syddjurs Kommune tilbyder ikke opvask og oprydning efter gæstebesøg.

DIÆTIST

Syddjurs Kommune tilbyder individuel diætbehandling til voksne med særlige ernæringsbehov. For at kunne benytte tilbuddet, skal der foreligge diætestisk problemstilling i form af lægeordnede diæter. Samtalerne foregår som udgangspunkt, på et af kommunens centre. Hvis du bor i plejebolig eller lignende eller af anden årsag ikke kan fremmøde, er det muligt at få hjemmebesøg. Problemstillinger kan eksempelvis være:

- Undervægt eller utilsigtet vægttab
- Behov for sondeernæring/ernæringsdrikke
- Tygge-/synkebesvær
- Småtspisende
- Sygdom såsom: Diabetes, irritable tyktarm, KOL, kræft, nyrsvigt og pancreatitis

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

- Overvægt med BMI over 30
- Allergier såsom cøliaki og laktoseintolerance

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du kan få en henvisning til en diætist gennem din læge.

Andre oplysninger

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på eihi@syddjurs.dk.

Du vil ved kontakt, blive bedt om oplysninger på den, henvendelsen drejer sig om.

- Navn og personnummer + kontaktinformationer
- Henvissningsårsag
- Evt. vægt + højde / vægtudvikling

MAD PÅ PLEJEHJEMMENE

Bor du i en af kommunens plejeboliger, så tilbydes du døgnforplejning. Du har som beboer medindflydelse på menuen og der vil være aktiviteter i forbindelse med madlavning og måltidssituationer. Det er vigtigt for os, at maden er af god kvalitet, velsmagende og indeholder gode næringsstoffer. Der tages både udgangspunkt i hvilke råvarer, der er i sæson og det økologiske valg.

På plejehjemmene er der desuden fokus på gode måltidssituationer, hvor det sociale samvær og velvære er vigtige elementer. Et godt spisemiljø indbyder til nærvær og fællesskab og kan øge appetitten, livskvalitet og trivsel.

Måltidet bringer beboerne sammen og er derfor et potentielt sted for etablering og styrkelse af de sociale relationer med andre beboere og personalet. Døgnkosten fordeles på morgen-, middags- og aftensmad, samt mellemmåltider.

Døgnkosten giver mulighed for at tilgodese forskellige behov:

- Normalkost
- Forskellige diæter herunder kost til småtspisende, diabetikere eller med hensyntagen til nedsat tyggesynkefunktion

På helligdage og til højtider, vil der blive gjort ekstra ud af måltiderne med afsæt i danske traditioner. På disse dage tilbydes også sodavand, vin og øl.

Hvor skal du henvende dig?

Du kan få mere information hos kommunens plejehjem.

SYGEPLEJE

Sygeplejen Syddjurs tilbyder sygepleje til alle med behov for en sygeplejefaglig indsats uanset alder og boform. Dette gælder også i tilfælde af akut- eller kronisk sygdom. Sygeplejen udføres som udgangspunkt i kommunens sygeplejeklinikker.

Det er et centralt element i Syddjurs Kommunes sygepleje, at hjælpen rettes mod din samlede livssituation. Dine mål og motivationen herfor er omdrejningspunktet for den faglige indsats, så vi sammen med dig sikrer, at du får tilbudt den rigtig hjælp.

Ved at involvere dig som en aktiv samarbejdspartner sikrer vi, at du får mulighed for at klare dig selvstændigt og bevare og forbedre din livskvalitet – også i tiden efter mødet med vores sygepleje.

Sygepleje ydes som midlertidig hjælp og udføres som udgangspunkt i kommunens

sygeplejeklinikker. Hvis du ikke er i stand til at komme til vores klinikker, er der mulighed for at modtage sygepleje i eget hjem.

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm eller brug af digital medicinpåminder.

Hvis du har brug for hjælp til at administrere din medicin, vil du som udgangspunkt få hjælp fra apoteket til at få dosisdispenseret din medicin. Du vil her blive opkrævet et pakkegebyr.

Hvis din medicin er meget svingende, vil du fortsat få hjælp af Syddjurs Kommunes sygepleje.

Det er gratis at modtage kommunal sygepleje, og der stilles sygeplejeartikler til rådighed afhængig af dit behov.

SYGEPLEJEKLINIKKER

I sygeplejeklinikkerne ydes mange former for sygeplejeindsatser som midlertidig hjælp og efter forudgående aftale. Tidspunktet for dit besøg aftales med klinikken, efter at du er blevet visiteret til at modtage sygepleje.

Der findes fem sygeplejeklinikker i Syddjurs Kommune, som du frit kan vælge mellem:

- **Ebeltoft Sygeplejeklinik**
Dagcenter Solbakken, Nørreport 18, Ebeltoft
- **Hornslet Sygeplejeklinik**
Områdecenter Rosengården, Tingvej 22, 8543 Hornslet
- **Ryomgård Sygeplejeklinik**
Områdecenter Ringparken, Nordre Ringvej 9 K, 8550 Ryomgård
- **Rønde Sygeplejeklinik**
Byens Hus, Hovedgaden 75 B, 8410 Rønde
- **Knebel Sygeplejeklinik**
Lyngparken, Lyngvej 3, 8420 Knebel

Du er selv ansvarlig for transporten til sygeplejeklinikken, på samme måde som hvis du skal til læge.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Tidsbestilling til sygeplejeklinikkerne

Når du via visitationen til Sundhed og Ældre har fået bevilliget sygepleje kan du kontakte sygeplejeklinikkerne for tidsbestilling.

Kontakt Sygeplejen Syddjurs på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00-11.00 og kl. 13.00-15.00 og onsdag kl. 09.00-12.00.
87 53 60 00

AKUT BEHOV FOR SYGEPLEJE

Syddjurs Kommune har et team bestående af akutsygeplejersker, som tager på hjemmebesøg ved akut opstået sygdom eller forværring af eksisterende sygdom. Akutsygeplejersken kan medvirke til at indsnævre aktuelle akutte problemstillinger og iværksætte pleje, observationer og/eller behandling hjemme hos dig.

Akutteamet samarbejder med egen læge, hospital, hjemmepleje og sygepleje. Hensigten med teamet er at hjælpe borgere i Syddjurs Kommune til at undgå u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser på grund af akut opstået sygdom, forværring af eksisterende sygdom eller akut uholdbar hjemmesituation.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Henvendelsen til akutteamet skal ske gennem sundhedsfaglige samarbejdspartnere for eksempel egen læge/vagtlæge, sygeplejen eller sygehuset.

MIDLERTIDIGT DØGNOPHOLD

Syddjurs Kommune kan tilbyde dig et midlertidigt ophold på vores Rehabiliteringsafdeling i Tirstrup, hvis du i en kortere periode har behov for ekstra pleje eller genoptræning, der ikke kan tilgodeses i dit hjem.

Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup består af tre former for midlertidige ophold:

- Akutpladser
- Genoptræningspladser
- Omsorgspladser

Forløbets varighed fastsættes på baggrund af en individuel vurdering. Forløbet er altid tidsafgrænset.

Transport til og fra Rehabiliteringsafdelingen sker efter gældende regler.

På rehabiliteringsafdelingen er der et fokus på kosten, da den er en vigtig del, når du skal have det bedre.

Døgnkosten giver mulighed for at tilgodeses forskellige behov:

- Normalkost
- Forskellige diæter herunder kost til småspisende, diabetikere med videre.
- Der kan ved behov leveres kodificeret kost, hvis du har nedsat tygge/synkefunktion.

Det er vigtigt for os, at maden er af god kvalitet, er velsmagende og er hjemmelavet. Der tages både udgangspunkt i hvilke råvarer, der er i sæson og det økologiske valg.

Andre oplysninger

Der er ingen brugerbetaling ved et midlertidigt døgnophold.

AKUTPLADSER

Akutpladserne er et pleje- og behandlingstilbud til dig, der har brug for en målrettet hjælp og støtte i forhold til akut opstået forværring af eksisterende sygdom eller akut nedsat funktionsevne.

Hvis det af egen læge eller akutteamet vurderes nødvendigt at intensivere din behandling, har du mulighed for at få et midlertidigt døgnophold på Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup, hvor der også er akutpladser. Opholdets varighed er op til 14 dage.

Under dit ophold vil der være tæt observation af din tilstand og udvikling. Der vil være et tæt samarbejde med lægen i disse forløb.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Det er ikke muligt at søge om tilbuddet. Syddjurs Kommunes akutteam visiterer til kommunens akutpladser i Tirstrup.

Andre oplysninger

Der er ingen brugerbetaling ved ophold på en akutplads.

GENOPTRÆNINGSPLODSEK

Genoptræningspladserne er til dig, der har behov for et intensivt tværfagligt rehabiliteringstilbud med mulighed for både genoptræning og sygepleje på samme tid.

Formålet med forløbet er, at du kan komme til at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt. Hjælpen tilrettelægges derfor med udgangspunkt i dine ønsker og ressourcer i din nuværende livssituation.

For at kunne opnå dette sammen med dig tilrettelægges de tværfaglige indsatser og observationer gennem døgnet, så timingen i forløbet rammes, og du kan magte at være aktivt deltagende gennem hele døgnet.

For at få tildelt en genoptræningsplads, skal du være motiveret for at indgå i et genoptræningsforløb.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Der er ingen brugerbetaling.

OMSORGSPLADSEK

Syddjurs Kommune tilbyder en døgnplads til dig med behov for særlig pleje og omsorg, hvis du er kommet i en svær livssituation, hvor du ikke kan være alene hele døgnet og din almene sundhedstilstand er truet.

På omsorgspladserne kan Syddjurs Kommune også tilbyde dig hjælp med lindrende pleje og behandling i livets sidste fase.

Der laves løbende sygeplejefaglige vurderinger og observationer i løbet af døgnet.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Der er ingen brugerbetaling ved et midlertidigt døgnophold. Du skal som borger selv betale og sørge for transport ud og hjem ved døgnophold for eksempel via Flex Trafik.

AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE, DAGOPHOLD OG DØGNOPHOLD

Når en person rammes af sygdom eller funktionstab påvirkes den øvrige familie og omgangskreds. Syddjurs Kommune ønsker at gøre det nemmere at være pårørende og skabe tryghed for både personen med sygdom og den pårørende.

Hvis din tilstedeværelse er påkrævet døgnet rundt for at din syge ægtefælle/samboer fortsat kan bo hjemme, har du mulighed for fra tid til anden at blive aflastet.

AFLØSNING I EGET HJEM

Syddjurs Kommune afløser dig som ægtefælle, forældre eller anden nær pårørende i husstanden, hvis du passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det skal være dig, der varetager den hjælp, der gør, at din pårørende ikke kan være alene og heller ikke kan tilkalde hjælp.

Formålet med afløsningen er at give dig en pause fra dine opgaver og forebygge nedslidning, så du fortsat har energi og overskud til at passe din pårørende i hjemmet.

Ved afløsning i hjemmet får du mulighed for at forlade hjemmet i nogle timer til eksempelvis indkøb, fritidsaktiviteter, sygehusbesøg eller enkeltstående arrangementer såsom familiefester.

Afløsningen er målrettet dig som ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, som passer en person, der på baggrund af sin betydeligt nedsatte fysiske og/eller psykiske funktionsevne, ikke kan være alene i længere tid ad gangen.

Afløsning bevilges efter en konkret og individuel vurdering og ses altid i sammenhæng med mulighederne i kommunens øvrige tilbud om aflastning af pårørende.

Afløsningen i eget hjemme udmåles i udgangspunktet med gennemsnitligt op til tre timer om ugen. Dette kan fraviges ud fra en konkret individuel vurdering.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Afløsning i hjemmet foregår som hovedregel i tidsrummet mellem kl. 08.00 – 17.00 på hverdage. Der kan i særlige enkeltstående tilfælde ud fra en konkret vurdering afviges herfra.

DAGOPHOLD

Hvis du bor sammen med én, der er ramt af en demenssygdom eller demenslignende symptomer, kan Syddjurs Kommune tilbyde dagophold til din samboende i form af heldagstilbuddet *Værestedet*.

Det kan enten være fordi din samboende har behov for socialt samvær med andre, fordi du som pårørende har brug for aflastning for eksempel når din sambo ikke kan lades alene i hverdagen, mens du selv er væk.

Tilbuddet indeholder for eksempel vedligeholdelse af del-tagernes færdigheder, hukommelsestræning, aktiviteter og socialt samvær, udflugter, gåture og motion.

Din samboende kan som udgangspunkt komme i heldagstilbuddet fra en-tre dage pr. uge på

hverdage. Du kan læse mere om Værestedet under afsnittet "Demens".

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Heldagstilbuddet er placeret i Kolind og Ebeltøft. Der er fælles transport til og fra heldagstilbuddet.

Der er ingen brugerbetaling ved et dagophold.

Aflastningsophold

Hvis du bor sammen med én, der er ramt af en demenssygdom eller en anden form for væsentlig funktionsnedsættelse, kan Syddjurs Kommune tilbyde døgnophold til din samboende, hvis du har brug for aflastning.

Et midlertidigt døgnophold er også en mulighed, hvis du bor alene og midlertidigt har brug for et døgn dækket tilbud.

Aflastningsforløb foregår på Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup. Planlagte aflastningsforløb kan aftales maksimalt to gange årligt.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

Andre oplysninger

Du skal selv medbringe tøj, toiletsager, bleer, medicin, personlige hjælpemidler, sårplejeprodukter, inkontinensprodukter mm.

Der er ingen brugerbetaling ved et midlertidigt døgnophold. Du skal som borger selv betale og sørge for transport ud og hjem ved døgnophold for eksempel via Flex Trafik.

KONTANT TILSKUD I STEDET FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆP

Hvis du er fyldt 18 år og bevilget støtte og hjælp i mere end 20 timer om ugen, har du måske ret til en ordning, hvor du får udbetalt et kontant tilskud i stedet for. Det skal bruges til, at du selv ansætter dine hjemmehjælpere og ordningen er målrettet de ydelser, du er blevet bevilget og får i dit hjem. Du kan altså ikke bruge den til ledsagelse ud af huset.

Formålet med at udbetale et kontant tilskud er at skabe en fleksibel løsning til dig med et ekstraordinært stort behov for pleje og praktisk hjælp, samt afløsning/aflastning, så du kan fastholde eller opbygge et selvstændigt liv uden at bo i en visiteret bolig.

Kriterier for tildeling

To centrale forhold skal være opfyldt før du er i målgruppen for denne ordning:

- Din samlede hjælp skal overstige 20 timer om ugen, og
- Du skal kunne være arbejdsgiver og arbejdsleder for hjemmehjælperne.

Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, kan Syddjurs Kommune i særlige tilfælde beslutte at udbetale tilskuddet alligevel. I de tilfælde udbetales det til din nærtstående i stedet for til dig selv.

Denne løsning er dog kun mulig, hvis din nærtstående kan klare opgaven som arbejdsleder, og hvis din nærtstående helt, eller delvist, varetager den pleje og praktiske hjælp, du har brug for.

Arbejdsleder

Når du selv modtager det kontante tilskud, er det dig, der skal være arbejdsleder for

hjemmehjælperne. Som arbejdsleder skal du kunne tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder.

Syddjurs Kommune vil løbende give dig sparring i forhold til rollen som arbejdsleder.

Arbejdsgiver

Du eller din nærtstående skal også kunne udfylde rollen som arbejdsgiver, afhængigt af hvem af jer, der modtager det kontante tilskud. Denne rolle kan du eller din nærtstående dog vælge at indgå aftale med en forening eller en virksomhed om at løse. Begge skal være godkendt af socialtilsynet.

Der er mulighed for, at Syddjurs Kommune varetager lønudbetaling mv.

Hvis du er ung mellem 18 og 23 år

Hvis du er et ungt menneske, som ikke selv kan klare opgaven som arbejdsleder, og hvor det kontante tilskud udbetales til en nærtstående, er der samtidigt mulighed for at få udbetalt yderligere et kontant tilskud, så der kan ansættes hjælpere, som kan våge og give dig støtte om natten, hvis du har brug for det.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

KØRSEL

Syddjurs Kommune ønsker, at du kan komme omkring og blive ved med at være i kontakt med omverden, selvom du har fået en

funktionsnedsættelse. Nedenfor er forskellige muligheder afhængigt af dit behov.

KØRSEL TIL EGEN LÆGE OG SPECIALLÆGE

Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til læge og speciallæge, men du kan blive kørt med kommunens taxaordning, hvis du ikke kan benytte egen bil eller offentlig transport på grund af dit helbred.

Du kan få visiteret ordningen, hvis

- Du er seniorpensionist, førtids- eller folkepensionist
- Du af helbredsmæssige årsager ikke kan bruge offentligt transportmiddel
- Du er medlem af sygesikringsgruppe 1

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Syddjurs Kommune
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Telefonen har åbent mandag til onsdag kl. 08.30 – 15.00, torsdag kl. 8.30 – 17.00 og fredag kl. 8.30 – 12.00.
87 53 50 00

Du kan ansøge om kørsel på Syddjurs Kommunes hjemmeside under "selvbetjening".

Andre oplysninger

Du kan tidligst bestille transporten 14 dage før tid ved lægen og helst senest dagen før mødetidspunktet for lægen. Vi bestiller altid en returkørsel til dig, og du må påregne ventetid før afhentning ved lægen. Chaufføren vil altid komme ind og hente dig i venteværelset.

Ved kørsel til hospitaler skal kørsel rekvireres via afdeling på hospitalet.

Du kan læse mere om kørsel til egen læge og speciallæge på kommunens hjemmeside [Kørselsordninger](#).

HANDICAPKØRSEL

Handicapkørsel er et tilbud til dig, der er svært bevægelseshæmmet, bruger ganghjælpemiddel, er blind eller stærkt svagsynet og ikke kan benytte den almindelige kollektive trafik.

Handicapkørsel er en kørselsordning gennem Midttrafik og er et tilbud om kørsel til aktiviteter i fritiden med taxa eller liftbus, så du får samme mulighed som alle andre, selvom du ikke kan benytte busser og tog.

Du kan bruge ordningen til eksempelvis besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Det kan også være kørsel til

behandlingstilbud herunder handicapridning, kiropraktor, tandlæge, optiker og lignende.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du ansøger som udgangspunkt digitalt på kommunens hjemmeside. Hvis du har brug for hjælp, er du velkommen til at kontakte Visitation til Sundhed og Ældre på telefon
87 53 66 00.

Visitationen har åbent alle hverdage kl. 09.00 – 11.00 og kl. 13.00 – 15.00

Andre oplysninger

Som bruger af handicapkørsel har du mulighed for at køre 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute.

Du kan læse mere på [Handicapkørsel](#).

KØRSEL TIL HOSPITALSBEHANDLING

Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til hospitalet, men hvis dit helbred er så dårligt, at du ikke kan benytte bus eller tog, kan du blive kørt med regionens kørselsordning.

For at kunne benytte kørselsordningen skal du opfylde mindst én af nedenstående betingelser:

- Have været indlagt på hospitalet og er ved udskrivning blevet bedt om at komme til en efterfølgende behandling.
- Bo mere end 50 kilometer fra hospitalet.
- Være pensionist (gælder ikke efterlønsmodtagere).

Det er personalet på hospitalet eller kørselskontoret, der tager stilling til, om din situation gør, at du kan blive kørt med regionens kørselsordning.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Patientbefordringskontoret

Telefon:

70 23 62 48

Telefonen har åbent alle hverdage kl. 08.00 – 14.00.

Andre oplysninger

Du skal bestille turen senest dagen før du skal på hospitalet

BOLIGER TIL ÆLDRE OG SENIORER

I Syddjurs kommune er der forskellige muligheder, hvis du har behov for en anden bolig end den, du har i dag. De tre overordnede muligheder er boligforeninger, ældre- og handicapvenlige boliger og

plejeboliger. Boligformerne beskrives i en rækkefølge, hvor førstnævnte er til borgere med lavest plejebehov og plejeboligerne er til borgere, der har det største behov for pleje og hjælp.

BOLIGFORENINGER

De almennyttige boligforeninger har boliger, som også lever op til den indretningsmæssige standard for ældre- og handicapboliger. Dette kan være gavnligt, hvis du eksempelvis ønsker en mindre bolig eller en anden type af bolig, som kan tilgodese dine nuværende behov. Lejeboliger i boligforeninger er et åbent tilbud, som alle kan benytte sig af.

Hvor kan du læse mere om tilbuddet?

Du kan læse mere om de boliger, der tilbydes på nedenstående hjemmesider:

[djursBO](#)

[RandersBolig](#)

ÆLDRE- OG HANDICAPVENLIGE BOLIGER

Syddjurs Kommune kan tilbyde ældre- og handicapvenlige boliger flere forskellige steder i Syddjurs Kommune. Boligerne er beregnet til dig med særlige behov, som bevirker, at du har svært ved at blive boende i din nuværende bolig. Dette er eksempelvis:

- Pladsforholdene i dit eget hjem giver problemer i det daglige, fordi du har svært ved at komme omkring.
- Du har behov for en bolig uden trapper.
- Du er gangbesværet i væsentlig grad.
- Du bliver bedre i stand til at klare dig selv ved at flytte til en ældrebolig.
- Flytning til en ældrebolig vil øge din trykthed gennem et tættere nærmiljø.

Alle borgere har mulighed for at søge bolig, hvorfor Visitationen til Sundhed og Ældre foretager

en konkret og individuel vurdering af din situation. Dernæst sendes din boligsag til udvalget for boligvisitation, som træffer afgørelsen.

Følgende kriterier er ikke tilstrækkelige begrundelser til at komme i betragtning:

- For stort eller dyrt hus.
- Salg af hus.
- Vedligeholdelse af udenomsarealer eller have.
- Din alder.

Hvordan søger du en ældre- eller plejebolig?

For at du kan komme i betragtning til et kommunalt boligtilbud, skal en skriftlig ansøgning indsendes.

Du kan læse mere om visitationskriterierne på [Plejebolig](#), [Ældrebolig](#) og [Handicapvenlige boliger](#) og ansøge digitalt via [Ansøgning om midlertidigt ophold/varigt ophold i plejebolig/ældrebolig](#).

PLEJEHJEM

Syddjurs Kommune har plejehjem flere steder i kommunen. Vi kan tilbyde en plejebolig, hvis du har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp, samt et behov for samvær og tæt kontakt med plejepersonale.

Syddjurs Kommune har plejehjem i

- Ebeltoft på Søhusparken
- Rønde på Lillerupparken
- Knebel på Lyngparken
- Hornslet på Rosengården
- Kolind på Frejasvænge (demens)

PLEJEHJEM TIL DEMENTE

Frejasvænge er et botilbud, der er henvendt til borgere med svær demens og med særlige behov. Her er rammer indrettet til demente borgeres liv både indendørs og udendørs. Der er mulighed for at komme ud og opleve natur og have i trygge rammer.

Personalet på Frejasvænge har særlige kompetencer og viden inden for demensområdet for at varetage pleje og omsorg på bedst mulig vis.

DIN PLEJEBOLIG – DIT HJEM

Når du bor i en plejebolig, er den dit hjem. Du skaber dit eget hjem med egne møbler og ejendele. Der vil som standard være en plejeseng i boligen. På plejehjem har du mulighed for at deltage i forskellige arrangementer og socialt samvær, i det omfang du ønsker det. Dette gælder både i forbindelse med måltider, aktiviteter og andre begivenheder.

Du kan som beboer eller pårørende også deltage i forskellige mødeformater såsom Beboer- og pårønderådet, der repræsenterer beboernes interesser. Derudover har du også mulighed for at deltage i plejhjemsbestyrelsen for det enkelte plejehjem. Du kan læse mere om plejhjemsbestyrelserne på kommunens hjemmeside [Plejehjemsbestyrelser](#).

Du og dine pårørende er stadig ansvarlig for vanlige gøremål, såsom at komme til læge, tandlæge, fodpleje og frisør.

TILRETTELÆGGELSE OG STØTTE I PLEJEBOLIG

Inden du flytter i plejebolig, vil du så vidt det er muligt, blive tilbudt et hjemmebesøg. Du vil ligeledes blive tilbudt en opfølgende samtale, efter du er flyttet ind.

Alle beboere tildeles en kontaktperson. Kontaktpersonen opfordres du til, at rådføre dig med, i forhold til blandt andet indretningen af din bolig. Årsagen hertil er, at der er arbejdssikkerhedsmæssige forhold for medarbejderne, der går forud for din selvbestemmelse i forbindelse med indretningen af plejeboligen.

Den pleje og støtte du skal have, tilrettelægges i videst muligt omfang i samarbejde med dig, med respekt for dine individuelle ønsker og behov og ud fra en rehabiliterende tankegang. Det betyder, at kommunen fortsat vil have fokus på dine muligheder for at være aktiv i daglige gøremål og støtte dig til, at klare så mange ting som muligt selv. Ud fra en individuel vurdering vil du derfor også få muligheden for at få tilbudt rehabiliterende træning med det formål, at du bevarer eller genvinder færdigheder og funktionsniveau. Dette kan være med til at styrke din livskvalitet.

ANSØGNING TIL PLEJEBOLIG

Du har flere muligheder, når du søger om en plejebolig:

- **Ansøg om plejebolig på garantiventelisten:**
Vælger du at stå på garantiventelisten til en plejebolig, tilbydes du en plejebolig senest otte uger efter, at du er blevet godkendt til en plejebolig. På garantiventelisten vil den bolig du tilbydes, kunne ligge på alle plejehjem i Syddjurs Kommune.
- **Ansøg om plejeboliger et specifikt plejehjem i Syddjurs Kommune**
Ønsker du en bolig på et eller flere bestemte plejehjem i kommunen er dette også en mulighed. Når du søger om en bolig på specifikke centre, kan vi desværre ikke garantere en bolig inden for otte uger.
- **Ansøg om demensplejebolig:**
Ved ansøgning om en demensplejebolig, skal der udarbejdes en demensstatus på den, som ansøger. Denne udarbejdes af

demensteamet og skal vedlægges bolig-ansøgningen.

MEDFØLGENDE ÆGTEFÆLLE

Der er mulighed for, at du og din ægtefælle flytter sammen i en plejebolig. Dette gør sig gældende også selvom han eller hun ikke har det samme plejebenhov. Hvis du som den visiterede ægtefælle dør efter indflytningen, har din ægtefælle ret til at blive boende i boligen.

SAGSGANG OG VARIGHED

Når Syddjurs Kommune har modtaget din ansøgning, vil du blive kontaktet af Visitationen til Sundhed og Ældre, der laver en aftale med dig om et besøg hjemme hos dig.

Den samlede sagsbehandlingstid vil normalt være højst otte uger, fra vi modtager din ansøgning, indtil du modtager en afgørelse på, om du er godkendt til en plejebolig eller ej. Herefter vil du komme på venteliste til en bolig.

Det udvalg, som varetager visitation til plejeboliger, mødes hver anden uge. Udvalget tager stilling til de indkomne ansøgninger og tildeler de ledige boliger med prioritering af borgere med det største behov først. Ventetiden vil derfor variere.

Hvor kan du søge om en plejebolig?

For at du kan komme i betragtning til et kommunalt boligtilbud, skal en skriftlig ansøgning indsendes. Du kan læse mere om visitationskriterierne på [Plejebolig, Ældrebolig og Handicapvenlige boliger](#) og ansøge digitalt via [Ansøgning om midlertidigt ophold/varigt ophold i plejebolig/ældrebolig](#).

Kontakt

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltoft

Telefon:
87 53 66 00

Visitationen kan træffes mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.

ÆNDRING AF DIN BOLIG, IND- SKUD, BOLIGSTØTTE OG PER- SONLIGT TILLÆG

BOLIGÆNDRINGER

Du kan søge vejledning og eventuel hjælp til indretning af din bolig, for at gøre den mere egnet for dig, hvis du har en varig funktionsnedsættelse. Boligindretning kan eksempelvis være fjernelse af dørtrin eller udvidelse af døråbninger, men også større ændringer.

Du vil modtage et hjemmebesøg, hvor en medarbejder fra Visitationen gennemgår din bolig og spørger ind til de hindringer du oplever. Du har ret til en bisidder (en pårørende, en ven eller en repræsentant fra en patientorganisation), når visitator besøger dig.

Afgørelsen træffes på baggrund af en samlet vurdering af din situation. I denne forbindelse kan det være nødvendigt at indhente lægeoplysninger.

Ved ændringer i lejeboliger søger kommunen om tilladelse til ændringerne hos udlejer. Kommunen etablerer ikke boligændringer, hvis du selv ejer boligen.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Visitation til Sundhed og Ældre
Lundbergsvej 2
8400 Ebeltøft

Visitation til hjemmepleje og hjælpemidler kan træffes på telefon mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 66 00

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00.
87 53 62 47

BOLIGINDSKUDSLÅN

Du kan søge kommunen om lån til beboerindskud, hvis du skal flytte i en almen bolig. Det er et krav, at boligen er opført og taget i brug efter den 1. april 1964. Der kan ydes lån til bestemte boligtyper til ældre og handicappede. Flytter du til en anden kommune, kan du søge beboerindskudslån i din nye kommune.

Bevillingen af lånet afhænger af husstandens samlede skattepligtige indkomst og afgøres efter en konkret vurdering, hvor en eventuel formue vil have indflydelse på lånet.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Læs mere om dine muligheder på [Borger](#) hvor du ligeledes kan ansøge.

BOLIGSTØTTE

Boligstøtte er et tilskud til huslejen. Du kan søge om tilskuddet, hvis du bor til leje, er folke- eller førtidspensionist. Hvor meget du vil kunne modtage i boligstøtte afhænger af blandt andet huslejens størrelse, hvor mange I bor sammen og den samlede indkomst og formue. Det er Udbetaling Danmark, der udbetaler boligstøtte.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

På [Borger](#) kan du læse mere om reglerne for at modtage boligstøtte. Her er det også muligt at lave en foreløbig beregning, hvor du kan se om du kan modtage boligstøtte. Læs mere om dine muligheder på [Borger](#) hvor du ligeledes kan ansøge

PERSONLIGT TILLÆG

Du kan søge om personligt tillæg, hvis du er pensionist og særligt vanskeligt stillet økonomisk. Personligt tillæg kan gives til rimelige og nødvendige udgifter. Dette kan eksempelvis være nødvendige anskaffelser til hjemmet eller til at dække udgifter, der skyldes dårligt helbred.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

På [Borger](#) kan du læse mere om reglerne for at modtage personligt tillæg. Her er det også muligt at lave en foreløbig beregning.

PÅRØRENDE

Når ens nærmeste bliver ramt af alvorlig kronisk eller længerevarende sygdom, påvirkes også den øvrige familie af både praktiske og

følelsesmæssige udfordringer. Derfor tilbyder Syddjurs Kommune, at du som pårørende kan få god vejledning.

VEJLEDNING AF PÅRØRENDE

At have sygdom tæt inde på livet kan være forbundet med særlige udfordringer i livet. I Syddjurs Kommune ønsker vi at række hånden ud til dig som pårørende, som føler sig belastet i hverdagen, og som har brug for råd og støtte til at håndtere livssituationen.

Pårørendevejlederens vigtigste opgave er at sætte *din* trivsel og livskvalitet i centrum.

Der tilbydes anonym støtte og rådgivning til dig som pårørende til en nærtstående med langvarig fysisk eller psykisk sygdom. Her kan du få vejledning med udgangspunkt i din aktuelle situation.

- Pårørende kan få støtte og rådgivning uanset din pårørendes diagnose
- Pårørendevejlederen har tavshedspligt, og du kan være anonym
- Tilbuddet er gratis og kræver ingen lægehenvi-
sning

Tilbuddet henvender sig til voksne pårørende, som er bosat i Syddjurs Kommune eller har en nærtstående, som er bosat i kommunen.

Pårørendevejlederen kan eksempelvis tilbyde:

- Vejledning i forhold til andre relevante tilbud
- Et kort, støttende og afklarende samtaleforløb
- Pårørendegruppe med andre pårørende

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Du er altid velkommen til at kontakte Syddjurs Kommunes pårørendevejleder til en uforpligtende samtale om din situation.

Pårørendevejlederen kan kontaktes på telefonnummer
87 53 51 82
Eller
30 45 29 64

E-mail:
mesp@syddjurs.dk.

Pårørendevejlederen har telefontid mandag kl. 12.00 – 14.00
og onsdag kl. 10.00 – 12.00.

Andet

Du kan læse mere om tilbuddet på [Pårørende](#).

KURSUSFORLØB TIL PÅRØRENDE TIL BORGERE MED DEMENS

Det er Syddjurs Kommunes ønske at sikre, at borgere med demens og deres pårørende også i fremtiden kan leve et aktivt og trygt liv med glæde og livskvalitet længst muligt. Derfor tilbyder kommunen også tilbud til dig som pårørende til en person med demens.

Livet med demens er et kursusforløb til dig, som har en pårørende (familie, ven, nabo eller lignende), der har fået en demenssygdom. Forløbet er en kombination af undervisning og erfaringsudveksling.

Pårørendegruppe er for dig, der som pårørende ønsker at mødes med andre pårørende. Pårørendegruppen er et fortroligt rum, hvor I har mulighed for at dele erfaringer, følelse og få nye perspektiver på livet sammen.

Mødegangene består af socialt samvær, temaoplæg, som relaterer sig til at være pårørende, men der er også plads til at tale om din og de andre pårørendes aktuelle situation.

Pårørendegruppen tager højde for din alder, og hvor personen med demens er i sit sygdomsforløb.

Grupperne mødes cirka fem gange med deltagelse af en demenskonsulent fra Syddjurs Kommune. Herefter har du og resten af pårørendegruppen mulighed for at mødes uden demenskonsulenten eller i en netværksgruppe i regi af demenscaféerne, som Syddjurs Kommune har etableret i samarbejde med Røde Kors.

Åben, individuel rådgivning

En demenssygdom er mere end en diagnose. Sygdommen sætter både personen med demens, pårørende og venner i nye og uvante situationer. Der kan være behov for nye måder at lære og være sammen på. Derfor tilbyder Demenscenter Syddjurs uformel rådgivning.

Rådgivning kan indeholde præcis dét, du har brug for. Måske vil du bare gerne vide mere om demens, måske har du brug for hjælp til at skabe overblik over din situation og muligheder, måske har du brug for at dele dine bekymringer eller noget helt andet.

Den åbne rådgivning varetages af Syddjurs Kommunes demenskonsulenter og vil foregå på hvert af følgende steder én gang om måneden:

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Demensteamet
Skolevej 19
8544 Mørke

Telefon:
87 53 56 85

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis. Du kan læse mere om tilbuddene på kommunens hjemmeside [Tilbud til dig der er pårørende til en der har en demenssygdom](#).

- Biblioteket i Hornslet
- Kulturhotellet i Rønde
- Kolind+ i Kolind
- Sundhedshuset i Ebeltoft

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Demensteamet
Skolevej 19
8544 Mørke

Telefon:
87 53 56 85

Andre oplysninger

Tilbuddet er gratis. Du kan læse mere om tilbuddene på kommunens hjemmeside [Tilbud til dig der er pårørende til en der har en demenssygdom](#).

FERIEGÆST

I Syddjurs Kommune byder vi alle feriegæster velkommen. Det gælder også dig, der har behov for

sygepleje, personlig pleje og praktisk hjælp under dit ophold.

FERIEGÆST I SYDDJURS KOMMUNE

Har du behov for pleje eller sygepleje under dit ophold i Syddjurs Kommune, leverer Syddjurs Kommune din hjælp.

Syddjurs Kommune beslutter, hvilken hjælp du har mulighed for at få med udgangspunkt i kommunens serviceniveau.

Din hjemkommune skal medsende en beskrivelse af dit funktionsniveau og den hjælp, du er vant til at få.

Du skal selv medbringe dine hjælpemidler. Syddjurs Kommune stiller kun hjælpemidler til rådighed som er nødvendige for personalet, og som du ikke har tilsvarende i eget hjem. Alle sygeplejeartikler som avendes i forbindelse med pleje og behandling, skal du som udgangspunkt også selv medbringe.

Hvis du har brug for hjælp til sygepleje, leveres hjælpen som udgangspunkt på en af vores fem sygeplejeklinikker i kommunen.

Du kan få hjælp til medicindosering, hvis dit ophold strækker sig ud over en periode på fire uger. Hvis du skal have hjælp til medicindosering, skal du selv medbringe doseringsæsker og al medicin.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Det er din hjemkommune, der søger om hjælpen.

Hvis du har brug for hjemmehjælp, skal din hjemkommune udfylde selvbetjeningsløsningen på Syddjurs Kommunes hjemmeside om feriegæst. Bestillingen skal gerne ske senest to uger før dit ophold.

Hvis du har brug for sygepleje, skal sygeplejen i din hjemkommune kontakte Syddjurs Kommunes Visitation til sygepleje, gerne to hverdage før dit ophold.

Visitation til sygepleje kan træffes på telefon mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00 og 13.00 – 14.00. Onsdag og fredag kl. 09.00 – 11.00
87 53 62 47

E-mail:
syddjurs@syddjurs.dk

VOKSNE MED SYNSVANSKELIGHEDER

Som blind eller stærkt svagsynet har du mulighed for at ansøge om hjælp i form af synsrådgivning og eventuelle synshjælpemidler.

VOKSNE MED SYNSVANSKELIGHEDER

Det er vigtigt, at du for nyligt har været ved øjenlæge og optiker, inden din ansøgning om synsrådgivning og synshjælpemidler kan behandles. Ud fra øjenlægeoplysningerne vurderes det, om du opfylder betingelserne for, at der kan ydes hjælp efter lovgivningen.

Hvis du er i tvivl, er du meget velkommen til at kontakte Synssamarbejde Midt.

Synshjælpemidler

Synshjælpemidler består oftest af svagsynsoptik eller hjælpemidler med tale. Svagsynsoptik er primært optik med forstørrende virkning som for eksempel lupper, luplamper, lupbriller, kikkerter og filterbriller. Svagsynsoptik kan ofte være en hjælp, hvis du for eksempel har svært ved at se til at læse, se priser når du handler ind eller se holdbarhedsdatoen på madvarer.

Synshjælpemidler er også hjælpemidler, der kan kompensere for dit nedsatte/manglende syn i afhjælpning af dagligdagsproblemer, som for eksempel se hvad klokken er, afspilning af lydbøger, blindestokke og så videre.

Synsrådgivning

Synskonsulenterne kan give information om øjensygdommen og dens konsekvenser, psykisk støtte/hjælp til bearbejdning af synstabet samt rådgivning af pårørende og personale. Derudover kan synskonsulenten tilbyde dig hjælp til områder som for eksempel:

- Læsning
- Daglige færdigheder som eksempelvis madlavning, måltidsteknik og personlig hygiejne
- Ledsageteknik (for dig, pårørende og eventuel personale)

- Særlige belysningsbehov
- Optimal TV-placering/opsætning
- Undervisning i at orientere sig og færdes sikkert (orientering og mobility)

Nedsat syn/blindhed og IT

Giver dit nedsatte syn eller blindhed dig problemer med at betjene computer, smartphone, tablet eller andet elektronisk udstyr kan vi rådgive/undervise dig i brugen heraf eller vejlede dig i alternativer. Du har mulighed for at søge om særlige informationsteknologiske hjælpemidler, som kan erstatte eller støtte læse- og skrivefunktioner. Dette kan eksempelvis være computer med forstørrelsesprogrammer, skærmoplæsningsprogrammer eller tastaturer med ekstra stor skrift.

Syn og erhverv

Giver synet dig problemer med at udføre enkelte eller alle dine arbejdsfunktioner – for eksempel

- At følge med i dagsordner på møder
- Skærmarbejde
- Præcisionsarbejde
- At finde hen til eller rundt på arbejdspladsen er du velkommen til at kontakte os

Er du for eksempel sygemeldt pga. synet, kan vi tilbyde et samarbejde med din sagsbehandler på jobcentret.

Hvor kan du søge om tilbuddet?

Hvis du har brug for hjælp til at søge om synsrådgivning eller synshjælpemidler skal du kontakte:

Synssamarbejde Midt

Randers Sundhedscenter
Thors Bakke Biografgade 3, plan 3
8900 Randers C

Telefon:
89 15 86 80

Hvis dit synshjælpemiddel er gået i stykker, skal du kontakte Syddjurs Kommunes hjælpemiddelcenter på:
87 53 61 00

DEL 2:

Sådan gør du når du har brug for støtte

Del 2 beskriver, hvordan du søger støtte fra Syddjurs Kommune, hvad du kan forvente af kommunen og hvad din opgave er, når du søger. Desuden kan du læse om de valgmuligheder og forpligtelser du har, når du er bevilget støtte fra Syddjurs Kommune. I sidste afsnit kan du læse om dine klagemuligheder.

NÅR DU SØGER OM STØTTE

HVORDAN SØGER DU

Syddjurs Kommune har mulighed for at bevilge dig støtte efter Serviceloven og Sundhedsloven. Vurderingen af din ansøgning tager udgangspunkt i lovgivningen og det politisk vedtagne serviceniveau for Syddjurs Kommune.

Du henvender dig til Visitation til Sundhed og Ældre, som behandler henvendelser vedrørende behov for blandt andet hjælpemidler, personlig støtte, hjælp i hjemmet, træning, vedligeholdende træning, hjælp til ernæring, sygepleje, boligændringer eller en visiteret bolig (ældrehandicapvenlige boliger og plejeboliger).

I det forrige afsnit kan du under de enkelte punkter se, hvornår det er Visitationen, du skal henvende dig til.

Du henvender dig ved at sende et ansøgnings-skema eller telefonisk. Du kan også aftale med dine pårørende, din egen læge eller hospitalet, at de henvender sig på dine vegne.

HVORNÅR SØGER DU

Du kan søge om støtte fra Syddjurs Kommune, hvis du oplever, at dit funktionsniveau daler i en grad, så det er vanskeligt for dig at klare hverdagen.

HVAD SKER DER MED DIN HENVENDELSE

Måske henvender du dig alene for at få vejledning eller et godt råd. Det betragtes ikke som en ansøgning, men hvis medarbejderen er i tvivl om hvorvidt du, med din henvendelse, også ansøger om noget, så vil de spørge dig om det.

Når du har henvendt dig med en ansøgning påbegyndes sagsbehandlingen. Det hedder en *sags-åbning*.

Byrådet har besluttet, hvor lang tid der må gå fra, vi har modtaget din ansøgning til, du har et svar på din ansøgning. Det hedder *sagsbehandlingsfrister*, og dem kan du finde på [Syddjurs](#).

Medarbejderne i Visitation til Sundhed og Ældre arbejder inden for Forvaltningslovens rammer. Din ansøgning behandles af én visitator, men rummer din ansøgning flere forskellige forhold, vil du måske også møde flere visitatorer. Det er for at sikre dig den rette behandling af din henvendelse.

Hvis der er brug for at mødes med dig og behov for at se dit hjem, aftaler visitator et hjemmebesøg med dig. Du er selvfølgelig velkommen til at have et familiemedlem eller en god ven med, når visitator besøger dig.

Når vi sagsbehandler din ansøgning, er vi i dialog med dig for at få viden om dine ressourcer og dine udfordringer. Det er en del af dine forpligtigelser at hjælpe os med at få viden. Du giver os det der hedder *sagsoplysninger*. Dem har vi brug for, for at kunne vurdere din ansøgning.

Når vi vurderer din ansøgning, betragter vi altid hele din husstand og dens samlede ressourcer i forhold til dit behov for støtte.

Når vi har behandlet din ansøgning beslutter vi, om du er berettiget til det, du søger om. Vores *afgørelse* sker altid på baggrund af en individuel og konkret vurdering inden for de lovgivningsmæssige rammer og som udgangspunkt inden for det serviceniveau Byrådet har besluttet. Vi begrundet vores afgørelse, og hvis vi ikke har kunnet bevilge det, du har søgt, så får du også en klagevejledning sammen med vores svar.

Sagsbehandlingen sker jævnt før de gældende sagsbehandlingstider, som er tilgængelige på kommunens hjemmeside.

HVAD SKER DER NÅR DU ER BEVILGET STØTTE TIL PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Medarbejderne i Visitation til Sundhed og Ældre sender besked til den leverandør af hjemmepleje, du har valgt. Du bliver derefter kontaktet af denne for at aftale påbegyndelse af hjælpen og en plan for, hvordan I skal samarbejde om den støtte, du er bevilget.

Visitationens medarbejdere følger op på effekten af den bevilgede hjælp.

HVILKE VALGMULIGHEDER HAR DU

Når du er bevilget støtte til praktiske opgaver i hjemmet, madservice eller til personlig pleje, så kan du vælge mellem flere leverandører. Det vil sige enten Syddjurs Kommune eller en af de private leverandører, som kommunen har godkendt til at løse opgaver. Medarbejderne fra Visitationen kan give dig informationsmateriale, så du får viden til at kunne træffe dit valg.

Du kan også vælge at pege på en privatperson du kender, og som du gerne vil have som din hjælper. Hvis den pågældende person kan godkendes, ansættes hjælperen i Syddjurs Kommune. Ansøgning om godkendelse sendes af vedkommende til Visitationen.

DU SKAL SELV VÆRE MED

Når du bevilges støtte i hverdagen, så er det altid under forudsætning af, at du bliver inddraget i opgaveløsningen. Vi gør det hellere sammen med dig end for dig. Al bevægelse i hverdagen er træning, og det hjælper dig til størst mulig selvstændighed. Det er vigtigt, også selv, om du måske kun har fysik eller hukommelse nok til at deltage i det små.

HVIS DINE BEHOV ÆNDRER SIG

Du er altid velkommen til at henvende dig til medarbejderne i Visitation til Sundhed og Ældre. Hvis du oplever, at dine behov ændrer sig, så du har brug for mindre støtte, så har du oveni købet

en forpligtigelse til at kontakte visitator. Det samme har de medarbejdere, som kommer i dit hjem.

VÆRD AT VIDE OM DEN STØTTE DU ER BEVILGET, TIL PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Støtte til *personlig pleje* kan tilbydes døgnet rundt afhængigt af dit behov og den hjælp og støtte, du har brug for. Indsatsens varighed afhænger af hjælpens omfang og kompleksitet. *Praktisk hjælp* gives mellem kl. 08.00 – 15.00 på hverdage.

Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Vi forsøger så vidt det er muligt at tilbyde hjælpen ud fra dine behov og ønsker, men under hensyntagen til effektiv planlægning. Støtte til den personlige morgenpleje gives inden kl. 11.00, mens hjælp til bad leveres mellem kl. 07.00 – 15.00 på hverdage.

Der er kommunens mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og det personale, som kommer i dit hjem. Det gøres blandt andet ved at:

- Du tilbydes en fast kontaktperson i det team, der leverer hjælpen
- Det er forventeligt, at der vil komme flere forskellige hjælpere i dit hjem
- Hjælpen leveres inden for et tidsinterval på halv time i forhold til det aftalte tidspunkt. Hvis tidspunktet forskydes, vil du få besked herom.
- Din leverandør giver løbende tilbagemeldinger til Visitationen til Sundhed og Ældre om dine behov.

Hvis du selv *afmelder hjælpen*, vil du som udgangspunkt ikke blive tilbudt en anden aftale medmindre afmeldingen sker som følge af uventet behov for læge, sygehusbesøg eller lignende. Du er her forpligtet til at melde tilbage til din leverandør om, hvornår hjælpen igen skal iværksættes.

Du har mulighed for at *bytte indsætter*. Er du alene bevilget praktisk hjælp kan du dog alene bytte til anden praktisk hjælp. Der kan byttes til de øvrige indsætter Byrådet har besluttet er service-niveauet i Syddjurs Kommune, men du kan også bytte til noget andet du gerne vil den pågældende dag. Tidsmæssigt skal det dog stemme overens

med den oprindeligt bevilgede støtte, og det skal være arbejdsmæssigt forsvarligt for medarbejderne. Hvis du ofte ønsker at bytte den samme ydelse, så vil visitator kontakte dig for at drøfte dit behov for støtte.

AFBUD OG AFLYSNINGER

HVIS DU HAR BRUG FOR AT MELDE AFBUD

Hvis du er forhindret i at modtage hjælpen og ikke kan modtage besøget som aftalt eller vil flytte besøget, skal du melde afbud hurtigst muligt og helst dagen før. Du skal aflyse direkte til leverandøren.

LÅST DØR

Hvis du ikke har meldt afbud og medarbejderen kommer til en låst dør uden mulighed for at træffe dig, er vi forpligtede til at begynde et opsøgende arbejde for at undersøge, om der er sket dig noget.

I første omgang vil vi orientere os i din journal for eventuelle aftaler, der kan forklare, at der ikke lukkes op. Herefter kan det være ved at kontakte dine pårørende eller naboer. Det kan også være nødvendigt at låse op til dit hjem med hjælp af en låsesmed. Hvis det viser dig, at du har glemt at aflyse besøget, skal du selv betale for udgiften til låsesmeden.

Hvis du ofte glemmer de aftalte besøg, har du mulighed for at frasige dig ovenstående procedure ved skriftligt at meddele det til os.

DIN BOLIG ER VORES ARBEJDSPLADS

Når du modtager hjælp og støtte i din bolig eller plejebolig, bliver dit hjem til vores medarbejders arbejdsplads. Derfor er der nogle forhold, du skal være opmærksom på, når du får besøg af hensyn til vores arbejdsmiljø. Det betyder, at din bolig skal indrettes sådan, at medarbejderne kan udføre deres arbejde sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Når støtten igangsættes gennemgår vi sammen med dig din bolig i forhold til, om det lever op til Arbejdsmiljølovgivningen og de opgaver, som medarbejderne skal udføre. Før du kan få støtte, kan det være nødvendigt at flytte rundt på dine møbler, fjerne løse gulvtæpper, installere hjælpemidler i dit hjem eller foretage andre ændringer i

hjemmet. Hvis dit behov for hjælp ændres, kan der være behov for en ny gennemgang af dit hjem.

Hvis du ikke har de rette remedier til stede i din bolig, så vi kan understøtte medarbejderens arbejdsmiljø, kan konsekvensen være, at vi ikke kan udføre alle dine visiterede indsatser.

Adgangsforholdene til din bolig skal være sikre. Det betyder, at der skal være lys uden for din bolig, så vejen til din hoveddør er oplyst. Inde i din bolig skal der være elektrisk lys i alle de rum, hvor vi skal arbejde. Lyset skal være tilstrækkeligt til, at vi kan bevæge os ubesværet rundt, gøre ordentligt rent og udføre arbejdet sikkert.

Hvis du har husdyr, beder vi dig tage hensyn til leverandøren i dit hjem. Hvis leverandøren beder dig om det, skal du sørge for at holde dit husdyr enten i snor, bur eller i et aflukket rum, mens medarbejderen er i hjemmet.

For at overholde loven vedrørende røgfrie miljøer, må du ikke ryge i hjemmet så længe medarbejderen er til stede. Hvis du til daglig ryger i dit hjem, skal du sørge for at lufte ud minimum én time før medarbejderens besøg.

Da Syddjurs Kommune er en røgfri kommune, er det heller ikke tilladt for vores medarbejdere at ryge i dit hjem.

Vi skal kunne se brugsvejledninger til alle dine elektriske apparater (eksempelvis vaskemaskine eller komfur), som vi skal bruge i dit hjem. Vi skal også vide, hvor eltavlen sidder.

Hvis du har stikkontakter, ledninger eller andre elektriske apparater (eksempelvis vaskemaskine eller komfur), der er i stykker, må vores medarbejdere ikke bruge dem.

HVAD SKER DER NÅR DU ER BEVILGET ET HJÆLPEMIDDEL

Medarbejderne i Visitation til Sundhed og Ældre kontakter dig med besked om hvad du er bevilget. Der aftales nærmere omkring aflevering og tilpasning.

Du har mulighed for at vælge et andet produkt, dette skal dog kunne leve op til det samme, som det bevilgede hjælpemiddel og skal derfor godkendes af en visitator. Hvis det koster mere end det du er bevilget, så skal du selv betale differencen.

Hjælpemidler er udlånt af Syddjurs Kommune, så det skal afleveres efter endt brug, også selv om du har valgt et andet produkt, hvor du selv har betalt differencen.

HVAD SKER DER, NÅR DU ER BEVILGET TRÆNING ELLER EN VEDLIGEHOLDENDE TRÆNINGSINDSATS

Medarbejderne i Visitation til Sundhed og Ældre kontakter dig skriftligt med besked om, hvad du er bevilget. Den afgørelse, du modtager, beskriver formål, indhold og omfang af dét, du er bevilget. Herefter kontaktes du af det trænende personale, og I aftaler i fællesskab dine konkrete mål

OM KVALITETSSIKRING OG KLAGEMULIGHEDER

Som borger har du ret til at klage over afgørelser, sundhedsfaglig behandling, serviceniveau eller brud på patientrettigheder.

Vi vil som udgangspunkt altid forsøge at forebygge klager med dialog og god kommunikation.

Dialogen kan finde sted fysisk, telefonisk eller elektronisk.

For at forebygge klager har Visitation til Sundhed og Ældre som strategi at inddrage dig i sagsbehandlingen. Vi tror på, at inddragelsen kan gøre det nemmere at forstå, hvorfor du får bevilget dét,

du får, og hvorfor vi sommetider ikke har mulighed for at bevilge dét, du søger om.

Det skal du gøre

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse om hjemmepleje eller hjælpemidler, skal du følge den klagevejledning, som vi har noteret i dit afgørelsesbrev.

Hvis du ikke er tilfreds med den sygeplejebehandling eller genoptræning, du har modtaget og ønsker at klage, så skal du finde vejledningen på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.

Hvis du ønsker at klage over selve sagsbehandlingen og kontakten til Visitation til Sundhed og Ældre, skal du henvende dig med din klage til lederen af Visitation til Sundhed og Ældre.

Når vi ikke kan blive enige

Hvis du er uenig i vores afgørelse i en sådan grad, at du ønsker at klage, står vi klar til at vejlede dig om dette.

I de situationer, hvor vi ikke kan blive enige, sendes afgørelsen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er en statslig enhed, som sagsbehandler borgeres klager over en kommunal afgørelse vedrørende især hjemmepleje, hjælpemidler og boligændringer. Klager over sygepleje eller genoptræning efter en indlæggelse sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Borgerrådgiver

I Syddjurs Kommune har du mulighed for at henvende sig til borgerrådgiveren, som kan rådgive og vejlede dig om kommunens sagsbehandling samt hjælpe dig i dialogen med kommunen.

Formålet med Borgerrådgiveren er altså at sikre, at du i mødet med kommunen får en god, korrekt service og behandling af din sag.

Alle borgere i Syddjurs Kommune kan kontakte Borgerrådgiveren, og det er gratis.

DEL 3:

Lovpligtige kvalitetsstandarder

Del 3 indeholder en beskrivelse af det politisk besluttede serviceniveau i Syddjurs Kommune. Her kan du læse, hvilket serviceniveau du kan forvente at møde i de enkelte indsatser.

FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Formål

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes blandt andet for at indgå i en dialog med dig om din aktuelle livssituation og gennem råd og vejledning vil vi prøve at hjælpe til, at du kan klare dig selv og bevare dit funktionsniveau.

Det er en prioriterende og sundhedsfremmende indsats, som skal medvirke til at:

- Støtte dig i at leve det liv, du gerne vil
- Skabe tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder før eventuelle problemer opstår
- Du får kendskab til eksisterende hjælpeforanstaltninger og relevante tilbud i Syddjurs Kommune, som vil kunne forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet
- Bidrage til at støtte din evne til at leve et så aktivt og selvstændigt liv som mulighed.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 75 og 80 år, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, hvor det afklares om der er behov for yderligere besøg inden de fylder 81 år.

Borgere, der er fyldt 82 år, tilbydes et årligt forebyggende hjemmebesøg.

Borgere, som er mellem 65 og 81 år, og er i en ændret livssituation og har – eller er i risiko for at få – sociale, psykiske eller fysiske problemer.

Borgere, som er fyldt 70 år og som bor alene.

Kriterier for tildeling

Kriterierne for at få forebyggende hjemmebesøg er afhængig af din alder.

Du vil automatisk modtage vores tilbud, hvis du er i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg. Du vil få tilsendt et brev med et sundhedssamtalskema, hvor du har mulighed for at vælge et forebyggende hjemmebesøg i eget hjem eller at deltage i de fælles forebyggende- og sundhedsfremmende arrangementer på kommunens centre. Der vil i brevet være angivet datoer for besøg og arrangementer.

Du er også altid velkommen til selv at henvende dig.

Hjælpen og støtten kan omfatte

Fælles forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement

Det forebyggende hjemmebesøg tilbydes som udgangspunkt som et forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement på kommunens ældrecentre.

Arrangementet er en kombination af 1) et fælles oplæg som afhænger af borgernes interesser og 2) mulighed for en kort individuel sundhedssamtale med sundhedspersonalet. Hvis størstedelen af borgerne ønsker information omkring eksempelvis rygestop, vil der være et fælles oplæg herom. Omvendt vil den individuelle samtale basere sig på de temaer, som den enkelte borger har noteret i sundhedssamtalskemaet.

Kommer det under den individuelle samtale frem, at borgeren har behov for støtte i hverdagen, vil der efter aftale med borgeren, blive etableret kontakt til kommunale hjælpeforanstaltninger.

Forebyggende hjemmebesøg i eget hjem

Hvis du ikke ønsker at deltage i et forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement, kan du modtage et individuelt forebyggende hjemmebesøg i eget hjem.

Det forebyggende hjemmebesøg er en fortrolig samtale med medarbejderen, der har en sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.

Besøget tilrettelægges ud fra din aktuelle livssituation og samtalen baserer sig på de temaer, som du har noteret i sundhedssamtalskemaet, som du har modtaget med posten. Det kan være emner om din dagligdag, trivsel, socialt netværk, kost, motion, boligindretning og helbred herunder vurdering af dit funktionsniveau.

På baggrund af samtalen informeres du om og henvises til forskellige forebyggende og sundhedsfremmende tilbud.

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Du kan ikke modtage forebyggende hjemmebesøg, hvis du modtager både personlig pleje og

praktisk hjælp efter § 83 i lov om social service [Servicelovens § 83](#).

Der bevilges ikke indsatser ved et forebyggende hjemmebesøg.

Levering og omfang

Tilbud om forebyggende hjemmebesøg er et lovpligtigt tilbud. Der er tale om et frivilligt tilbud, som du kan fravælge.

Besøget tilbydes, hvis din livssituation ændrer sig, når du er mellem 65 og 81 år, hvis du bor alene, når du er 70 år eller i det år, hvor du fylder 75 og 80 år og derefter hvert år fra du er fyldt 82 år.

Det forebyggende- og sundhedsfremmende arrangement afholdes fire gange årligt. Efter arrangementet er der mulighed for individuelle samtaler.

De forebyggende hjemmebesøg i eget hjem er som udgangspunkt af en times varighed. Besøg kan forekomme oftere efter individuel vurdering og aftale med dig.

Kvalitetsmål

- At borgerne kender tilbud og muligheder for ældre i Syddjurs Kommune
- At borgerne får tilbud om et forebyggende hjemmebesøg
- At borgerne er informeret om, hvor de kan henvende sig, hvis der opstår et behov for støtte, vejledning eller hjælp

Opfølgning på kvalitetsmål

Syddjurs Kommune følger op på kvalitetsmålene ved blandt andet:

- At følge op på udviklingen af gennemførte forebyggende hjemmebesøg
- At udarbejde en årsrapport med gennemgang og beskrivelse af de forebyggende hjemmebesøg

Lovgrundlag

Lov om social service § 79a [Servicelovens § 79a](#).

REHABILITERINGSFORLØB - SYDDJURS TRÆNER

Formål

Formålet med et "Syddjurs Træner" rehabiliteringsforløb er at forbedre din funktionsevne og opnå så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt eventuelt ved brug af hjælpemidler eller støtte.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som modtager eller søger hjemmepleje, og hvor det vurderes, at borgerens funktionsniveau kan bedres ved et målrettet og tidsafgrænset intensivt forløb.

Kriterier for tildeling

Borgere med nedsat funktionsevne, der modtager eller søger støtte efter § 83 i lov om social service [Servicelovens § 83](#) tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb efter § 83a [Servicelovens § 83a](#).

For at få tilbudt et rehabiliteringsforløb skal der være et potentiale for, at du vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjemmehjælp.

Hjælpen og støtten kan omfatte

Syddjurs Træner rehabiliteringsforløbet er et målrettet, tidsbegrænset, helhedsorienteret og tværfagligt forløb, der er i samarbejde med dig vil forbedre dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Hjælpen er rehabilitering i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp.

Hjælpen tager udgangspunkt i din livssituation og tilrettelægges ud fra dine behov og forudsætninger.

I hjælpen kan der indgå:

- Udarbejdelse af målsætning for rehabiliteringsforløbet
- Ergo- og/eller fysioterapeutisk undersøgelse og træning i tæt samarbejde med social- og sundhedsmedarbejder
- Tilpasning og vejledning i relation til hjælpemidler og/eller boligens hensigtsmæssige indretning

- Forebyggende tilbud om rådgivning, vejledning og instruktion til dig og dine pårørende
- Samarbejde med andre instanser (eksempelvis praktiserende læge eller sygehus)
- Undersøgelse og vurdering i form af diverse tests
- Vejledning om relevante frivilligt tilbud

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Genoptræning eller sygeplejeydelser efter sundhedsloven eller andre tilbud, der varetages på anden vis (for eksempel palliativ behandling, vederlagsfri fysioterapi) er ikke en del af rehabiliteringsforløbet.

Levering og omfang

Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges individuelt og i sammenhæng med øvrige bevilligede indsatser. Indsatsen er tidsafgrænset og kan have en varighed fra 2 til 12 uger.

Omfanget af rehabiliteringsforløbet vurderes på baggrund af individuel og konkret vurdering. Sammen med dig aftales mål og planlægges et tidsbestemt forløb.

Forløbet koordineres af en forløbsansvarlig, som er uddannet, ergoterapeut eller fysioterapeut. Den forløbsansvarlige har særlig viden om forebyggelse, sundhedsfremme og rehabilitering. Den forløbsansvarlige vil løbende inddrage relevante samarbejdspartnere, så I sammen kan arbejde efter de mål, der er opstillet sammen med dig. Rehabiliteringsforløbet leveres oftest sammen med hjemmeplejen eller en af kommunen godkendt privat leverandør, som er oplært til at arbejde ud fra den rehabiliterende tankegang.

Hjælpen kan ikke byttes med anden hjælp.

Rehabiliteringsforløbet afsluttes med gennemgang af dit opnåede funktionsniveau og i relation hertil træffes afgørelse om hjemmehjælpen (jf. § 83 i Lov om social service [Servicelovens § 83](#)).

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm eller brug af elektronisk medicingivning. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte hverdagstræningen i dit hjem.

Kvalitetsmål

Det er vores mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og vores personale. Det gøres ved at:

- Rehabiliteringsforløbet iværksættes med et opstartsmøde inden for en uge
- Rehabiliteringsforløbet gennemføres ud fra de fastsatte mål og tilhørende handleplaner
- Rehabiliteringsforløbet er koordineret og veltilrettelagt på bedste tidspunkt herunder også, når forløbet følger efter udskrivelse fra hospital, genoptræningsforløb efter sundhedsloven eller døgnrehabilitering
- benyttelse af relevante hjælpemidler indgår i rehabiliteringsforløbet
- Rehabiliteringsforløbet afsluttes med afgørelser om 1) den fremadrettede hjemmehjælp og 2) eventuelle hjælpemidler.

Opfølgning på kvalitetsmål

Syddjurs Kommune følger op på kvalitetsmålene ved blandt andet

- Der laves individuel opfølgning i forhold til de fastsatte mål for rehabiliteringsforløbet
- Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet følges op på øvrige kvalitetsmål
- Dokumentation af en opdateret funktionsvurdering og afgørelser om fremtidig hjælp og eventuelle hjælpemidler.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83 a [Servicelovens § 83a](#).

Sagsbehandlingsfrist

Op til en uge.

PERSONLIG PLEJE

Formål

Formålet med støtte til personlig pleje er, at vi sammen med dig arbejder for at fremme din mulighed for at klare dig selv, lette den daglige tilværelse og bevare din helbredstilstand bedst muligt.

Det gøres altid med henblik på, at du bevarer, genskaber og udvikler et selvstændigt og meningsfuldt liv, hvor du selv varetager opgaverne i det omfang, du kan.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som har behov for hjælp og støtte til personlig pleje på grund af nedsat fysiske eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Kriterier for tildeling

For at få tilbudt støtte til personlig pleje, skal du have et midlertidigt eller varigt væsentligt nedsat funktionsniveau, der gør, at du ikke selv kan klare den personlige pleje.

Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering af dit funktions- og mestringsniveau.

Hjælpen og støtten kan omfatte

Hjælpen indeholder vedligeholdelse af dit funktionsniveau, støtte til planlægning og varetagelse af personlig pleje.

Du kan for eksempel få hjælp til:

- Bad
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- Mundpleje
- Af- og påklædning
- At spise og drikke
- Medicinudlevering
- Besvarelse af nødkald

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Vi tilbyder ikke hjælp til

- hårpleje, som sædvanligvis udføres af en frisør

- fjernelse af hår på kroppen herunder arme, ben eller intimbarbering
- neglepleje som ikke hører med til almindelig personlig hygiejne, og som sædvanligvis udføres af faguddannede.

Levering og omfang

Støtte til personlig pleje kan tilbydes døgnet rundt afhængigt af dit behov og den hjælp og støtte, du har brug for. Hjælpens varighed afhænger af hjælpens omfang og kompleksitet.

Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Vi forsøger så vidt, det er muligt at tilbyde hjælpen ud fra dine behov og ønsker, men under hensyntagen til effektiv planlægning. Støtte til den personlige morgenpleje gives inden kl. 11.00, mens hjælp til bad leveres kl. 07.00 – 15.00 på hverdage.

En del af hjælpen kan være velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm eller brug af elektronisk medicingivning. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte hverdagstræningen i dit hjem.

Kvalitetsmål

Der er vores mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og vores personale. Det gøres ved at:

- akut behov for hjælp visiteres umiddelbart
- sagsbehandling og iværksættelse af hjælpen sker inden for kommunens sagsbehandlingsfrist
- hjælpen bygger på en skriftlig aftale
- hjælpen kan ledsages af rehabilitering med det formål at vedligeholde eller forbedre dit funktionsniveau
- du tilbydes en fast kontaktperson på myndighedsniveau
- du tilbydes en fast kontaktperson i det team, der leverer hjælpen
- det er forventeligt, at der vil komme flere forskellige hjælpere i dit hjem
- hjælpen leveres inden for et tidsinterval på ½ time i forhold til det aftalte tidspunkt. Hvis

tidspunktet forskydes, vil du få besked herom.

- du vil kunne blive tilbudt ekstra hjælp, hvis du udskrives fra sygehus for at sikre god modtagelse og justere din hjælp, så den passer til dine behov
- din leverandør løbende vil give tilbagemeldinger til Visitationen til Sundhed og Ældre om dine behov.
- Du har mulighed for at bytte din visiterede ydelse til en anden ydelse uden der skal ske en ny visitering. Dette kaldes fleksibel hjemmehjælp.

Hvis du selv afmelder hjælpen, vil du som udgangspunkt ikke blive tilbudt en anden aftale medmindre afmeldingen sker som følge af uventet behov for læge, sygehusbesøg eller lignende. Du er her forpligtet til at melde tilbage til din leverandør om, hvornår hjælpen igen skal iværksættes.

Opfølgning på tilsyn

Syddjurs Kommune følger op på kvalitetsmålene ved blandt andet:

- Visitation til Sundhed og Ældre følger op på kvalitets- og servicemål
- Uanmeldte ledelsestilsyn med den udførte hjælp hos borgeren.
- Særskilt dokumentation af, når der ydes fleksibel hjemmehjælp.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83 [Serviceloven § 83](#).

Sagsbehandlingsfrist

Op til en uge dog tre uger ved behov for hjemmebesøg i forbindelse med ansøgning

PRAKTISK HJÆLP I HJEMMET

Formål

Formålet med støtte til praktisk hjælp er, at vi sammen med dig arbejder for at fremme din mulighed for at klare dig selv, lette den daglige tilværelse og bevare din helbredstilstand bedst muligt.

Det gøres altid med henblik på, at du bevarer, genskaber og udvikler et selvstændigt og meningsfuldt liv, hvor du selv varetager opgaverne i det omfang, du kan.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som har behov for hjælp og støtte til praktisk hjælp på grund af nedsat fysiske eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Kriterier for tildeling

For at få tilbudt støtte til praktisk hjælp, skal du have et midlertidigt eller varigt væsentligt nedsat funktionsniveau, der gør, at du ikke selv kan klare de praktiske opgaver.

Praktisk hjælp kan gives, hvis der ikke er andre i husstanden (for eksempel ægtefælle, samboende eller voksne hjemmeboende børn), der kan udføre opgaven.

Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering af din samlede husstands funktions- og mestringsniveau.

Dine muligheder for en anderledes tilrettelægning af de praktiske opgaver vil indgå i vurderingen af støtte til praktisk hjælp.

Dine muligheder for selv at kompensere med teknologiske hjælpemidler (for eksempel en robotstøvsuger), andre rengøringsredskaber, vil også indgå i vurderingen af støtte til rengøring.

Hjælpen og støtten kan omfatte

Hjælpen indeholder vedligeholdelse af dit funktionsniveau, støtte til planlægning og varetagelse af praktiske opgaver.

Rengøring: Vedligeholdelse af dit funktionsniveau herunder støtte til planlægning og varetagelse af

vedligeholdende rengøring af dine daglige opholdsrum svarende til en bolig på 65 m². Dette omfatter badeværelse, køkken, soveværelse, opholdsstue og entré.

Indsatser der kan indgå hos dig, er vask af gulve skifte sengetøj, trappevask, støvsugning af gulve og tæpper, afvaskning af vaskekumme og arealet omkring denne, afvaskning af toilet, afvaskning af badekar eller brusekabine og øvrigt inventar på badeværelset, afvaskning af køkkenbord og hårde hvidevarer udvendigt, efterse og eventuelt aftørre spild i køleskab, på køkkenlåger og under køkkenvask, afvaskning af køleskab, tørre støv af i soveværelse, stue og entré.

Der kan i særlige tilfælde ydes ekstra rengøring som for eksempel af helbredsmæssige årsager eller ved specielle hygiejniske behov. Det kan bestå af ugentlig rengøring, opstartsrengøring eller ekstra rengøring.

Tøjvaskordning: Ordningen kan omfatte at sortere tøj, tage tøj ind/ud af vaskemaskine, tørring/ophængning af tøj samt lægge tøj sammen eller på plads.

Hjælp til tøjvask indebærer vask af eget tøj, sengetæppe, viskestykker og håndklæder.

Tøjvask kan ske i din egen maskine eller i et fælles vaskeri tilknyttet din bolig. Syddjurs Kommune tilbyder ikke vask af tøj i hånden.

Indkøbsordning: Hjælpen til indkøb kan omfatte hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer hos en af kommunens godkendte leverandører, levering af dagligvarer og hjælp til at sætte varerne på plads.

De ydelser der indgår i praktisk hjælp, vil fremgå af det til en hver tid gældende indsatskatalog, som er tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Vi tilbyder ikke hjælp til

- rengøring hvis behovet er af meget kort varighed som følge af planlagt operation
- rengøring ved flytning og efter håndværkere
- vinduespudsning ind- og udvendigt
- flytning af tunge møbler ved rengøring
- pudsning af kobber- og sølvtøj
- strygning og rulning
- gardinvask
- opvask og ekstra rengøring efter gæster
- afkalkning af vandhaner
- vanding af blomster udendørs
- ekstra rengøring på grund af dyr i hjemmet
- hjælp til indkøb når borgeren selv kan foretage telefonisk kontakt eller digital bestilling af dagligvarer

Derudover omfatter den løbende rengøring ikke:

- afvaskning af døre, vægge og paneler, skabe ud- og indvendigt
- hovedrengøring

Levering og omfang

Støtte til praktisk hjælp gives kl. 08.00 – 15.00 på hverdage.

Støtte til **rengøring** tilbydes som udgangspunkt hver 14. dag. Hjælpen tilbydes som udgangspunkt på fast ugedag. Dagene og tidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør.

Der tilbydes dog ikke rengøring i ugerne 28-30 (begge uger inklusive) samt følgende perioder/dage:

- Ugen op til påske, det vil sige den uge, som Skærtorsdag og Langfredag indgår i.
- 2. påskedag (mandag)
- Perioden 24. december til 1. januar (begge dage inklusive)

Der gives ikke erstatningsrengøring for disse perioder.

Støtte til **tøjvask** tilbydes som udgangspunkt hver 14. dag.

Kvalitetsmål

Der er vores mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og vores personale. Det gøres ved at:

- akut behov for hjælp visiteres umiddelbart

- sagsbehandling og iværksættelse af hjælpen sker inden for kommunens sagsbehandlingsfrist
- hjælpen bygger på en skriftlig aftale
- hjælpen kan ledsages af rehabilitering med det formål at vedligeholde eller forbedre dit funktionsniveau
- du tilbydes en fast kontaktperson på myndighedsniveau
- du tilbydes en fast kontaktperson i det team, der leverer hjælpen
- det er forventeligt, at der vil komme flere forskellige hjælpere i dit hjem
- vores personale altid møder op inden for et tidsinterval på halv time i forhold til det aftalte tidspunkt. Hvis tidspunktet forskydes, vil du få besked herom.
- du vil kunne blive tilbudt ekstra hjælp, hvis du udskrives fra sygehus for at sikre god modtagelse og justere din hjælp, så den passer til dine behov
- din leverandør løbende vil give tilbagemeldinger til Visitationen til Sundhed og Ældre om dine behov.
- Du har mulighed for at bytte din visiterede ydelse til en anden ydelse uden der skal ske en ny visitering. Dette kaldes fleksibel hjemmehjælp.

Hvis du selv afmelder hjælpen, vil du som udgangspunkt ikke blive tilbudt en anden aftale med mindre afmeldingen sker som følge af uventet behov for læge, sygehusbesøg eller lignende. Du er her forpligtet til at melde tilbage til din leverandør om, hvornår hjælpen igen skal iværksættes.

Opfølgning på tilsyn

Syddjurs Kommune følger op på kvalitetsmålene ved blandt andet:

- Visitation til Sundhed og Ældre følger op på kvalitets- og servicemål
- Uanmeldte ledelsestilsyn med den udførte hjælp hos borgeren.
- Særskilt dokumentation af, når der ydes fleksibel hjemmehjælp.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83 **Serviceovens § 83.**

Sagsbehandlingsfrist

Op til 10 uger.

MADSERVICE TIL HJEMMEBOENDE

Formål

Formålet med madservice til hjemmeboende er:

- At du får dækket dine ernæringsmæssige behov
- At give dig mulighed for at købe og få leveret mad, når du ikke selv er i stand til at lave mad.

Målgruppe

Hvis du helt eller delvist ikke kan varetage tilberedning og anretning af din mad og du bor i egen bolig, har du mulighed for at få udbragt maden.

Kriterier for tildeling

Kriterierne for tildeling af ordningen er, at du har et nedsat funktionsniveau, som bevirker, at du har brug for støtte i forbindelse med ernæring. Støtten tildeles på baggrund af en individuel vurdering.

For at du kan blive visiteret til at modtage madservice, skal du som udgangspunkt bestille mindst fire hovedretter om ugen. I nogle tilfælde kan en kombination af hovedretter og biretter henover ugen, ligeledes berettiget til visitation.

Hjælpen og støtten kan omfatte

Som led i at opfylde dine individuelle behov giver madservice mulighed for, at du får leveret færdiglavet mad i hjemmet.

Madudbringningen kan indeholdende eksempelvis:

Levering af kølemad, placering af maden i køleskab, samt mulighed for at låne en mikroovn til opvarmning af maden.

Du har som minimum mulighed for at vælge mellem ti hovedretter og ti biretter pr. uge.

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Hjælpen omfatter ikke følgende:

- Opvask og oprydning efter gæstebesøg
- Anretning og servering af maden.
- Støtte til medicingivning og sondeernæring leveres efter Sundhedsloven.

Levering og omfang

Madservice leveres af Syddjurs Kommune eller en privat leverandør, som er godkendt af Syddjurs Kommune.

Maden udbringes direkte på din adresse på en fast ugentlig hverdag mellem kl. 07.30 og 16.30. Maden leveres inden for det samme tidsrum hver uge, i det omfang det er muligt. Leveringen indbefatter også, at maden sættes i køleskab.

Hvis du har brug for støtte til opvarmning af din mad, skal der være en mikroovn til rådighed for medarbejderen. Mikroovne udlånes af Syddjurs Kommune.

Der er egenbetaling på den mad, som du får udbragt. Taksten for madservice fremgår af Syddjurs Kommunes takstblad.

Kvalitetsmål

- Maden fremstilles af kvalitetsråvarer med fokus på sæson og økologi.
- Maden skal være velsmagende, varieret og fremme appetitten.
- Råvarerne bearbejdes af køkkenmedarbejdere, der som udgangspunkt er faguddannede. Alle er underlagt Fødevarestyrelsens bekendtgørelse om fødevarerhygiejne og håndtering af levnedsmidler § 119 stk. 1 [Servicelovens § 119](#).
- Maden håndteres og produceres hygiejnisk i overensstemmelse med gældende lovgivning jævnfør [Fødevarerlovgivningens § 4](#).
- Menuerne sammensættes med afsæt i Sundhedsstyrelsens officielle kostråd og Anbefalinger for den Danske Institutionskost i forhold til energi- og næringsstofindhold.
- Portionsstørrelser og minimumsmængder er beskrevet i leverandørkrav for madservice for Syddjurs Kommune.

Opfølgning på kvalitetsmål

Syddjurs Kommune følger op på kvalitetsmålene ved blandt andet:

- Kontrolbesøg fra Fødevarestyrelsen
- Løbende økologiprocentberegninger
- Opfølgning og samarbejde med klinisk diætist.

Sagsbehandlingsfrist

Op til en uge.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83.

GENOPTRÆNING

Formål

Formålet med genoptræning efter lov om social service, hvor du ikke har været indlagt på sygehuset, er, at du genvinder tabte funktioner og færdigheder i forhold til din aktuelle livssituation og i en sådan grad, at du efterfølgende selv kan forbedre og vedligeholde disse.

Målgruppe

Personer med behov for genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse, og som ikke er i stand til at opnå vanligt funktionsniveau gennem en anden form for træning.

Derudover kan der være andre personer, som i et begrænset omfang kan omfattes af genoptræning efter serviceloven.

Kriterier for tildeling

Henvendelser om genoptræning efter serviceloven modtages fra praktiserende læger og andre samarbejdspartnere samt fra borgeren selv.

Det forventes, at du er motiveret for træningen, medvirker aktivt og tager ansvar for forløbet – blandt andet ved at understøtte genoptræningen med hjemmeøvelser.

Hvis borgeren udebliver mere end to gange uden nærmere aftale herom, afsluttes forløbet skriftligt.

Hjælpen og støtten kan omfatte

På baggrund af en konkret og individuel vurdering bevilges du et forløb med genoptræning. Du modtager en afgørelse, som beskriver hvilken form for genoptræning, der skal iværksættes.

Der kan blandt andet indgå følgende aktiviteter:

- Individuel forundersøgelse samt instruktion
- Individuel træningsydelse
- Træning på hold
- Afsluttende undersøgelse/test og samtale

Forløbet tilrettelægges i sammenhæng med eventuelt andre kommunale indsatsområder med

henblik på en sammenhængende og koordineret rehabiliteringsindsats, herunder også tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Indsatsen omfatter ikke følgende:

- Terapeutisk behandling under sygesikringen
- Specialiseret ambulans genoptræning

Levering og omfang

Genoptræningen tilrettelægges med hensyn til dine behov men med holdtræning som det primære valg. Genoptræningen kan også foregå i eget hjem, hvis du for eksempel bor i plejebolig.

Der vil være følgende prioritering:

1. Træning på hold
2. Individuel træning på center
3. Hjemmetræning under supervision

Genoptræningen foregår som udgangspunkt hos Arbejde-Genoptræning-Sundhed i Sundhedshuset i Tirstrup.

Genoptræningsforløbet gennemføres med hurtigst mulig afslutning for øje.

I forbindelse med afslutning af forløbet rådgives om, hvordan du kan fastholde eller udbygge dit resultat – for eksempel med digitalt understøttet selvtræning, selvtræning på trænings- og aktivitetscentre eller et aktivt liv i foreningsregi.

Der kan som en del af genoptræningen indgå velfærdsteknologiske løsninger. Det kan for eksempel være hjælp via skærm. Det kan også være løsninger, som anvendes til fysisk træning, og som skal være med til at understøtte træning i dit hjem.

Kvalitetsmål

- At alle borgere bliver udredt flerfagligt ved opstart således, der sikres et sammenhængende og koordineret forløb

- At kende effekten af hjælpen i det individuelle forløb.

- Styrelsen for patientsikkerhed afholder risikobaseret tilsyn.

Opfølgning på kvalitetsmål

- Alle borgere får et tilbud om opstart af genoptræning hurtigst muligt
- Alle borgere bliver individuelt udredt terapeutfagligt.
- Alle borgere får lagt en plan og er inddraget i egen målsætning inden intervention igangsættes
- Alle borgere tilknyttes en fast kontaktperson, der har den koordinerende funktion for borgers forløb. Herunder sikring af at tvær- og flerfaglige indsatser koordineres
- Genoptræningen tilrettelægges ud fra kliniske retningslinjer og evidensbaseret praksis
- Genoptræning varetages af autoriserede fysioterapeuter og ergoterapeuter med de rette kompetencer inden for specialområder.

Opfølgning på kvalitetsmål

- Træning og Sundhed udvikler og evaluerer deres indsatser på baggrund af data fra den årlige brugertilfredshedsundersøgelse og den nationale kampagne "Hvad er vigtigt for dig?"
- Der laves månedlig audit, hvor måltal for kvalitet følges

Lovgrundlag

Serviceovens § 86 stk. 1.

VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING

Formål

Formålet med vedligeholdende træning er, at du kan fastholde dine fysiske og/eller psykiske færdigheder, så du så vidt muligt kan klare dig selv og leve et liv på egne betingelser.

Med vedligeholdende træning tilbudt efter lov om social service skal vi sammen med dig hjælpe til:

- At du træner og vedligeholder dine fysiske og psykiske færdigheder i størst mulig omfang
- At du vedligeholder dit nuværende funktionsniveau og forebygger tab af funktioner
- At forebygge komplikationer af nedsat mobilitet

Målgruppe

Personer med behov for hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Kriterier for tildeling

For at få tilbudt vedligeholdende træning skal du opfylde et eller flere af nedenstående kriterier:

- Du kan ikke få dit træningsbehov opfyldt igennem daglige aktiviteter, motionscenter, pensionistklubber, idrætsforeninger eller andre åbne tilbud
- Du kan blive mere selvhjulpnen i hverdagen ved at træne
- Du har for eksempel balanceproblemer, styringsbesvær, føleforstyrrelser, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtæningsproblemer og synkebesvær
- Du mangler evnen til at tage initiativ, planlægge og gennemføre handlinger
- Du har hukommelsessvækkelse
- Du har behov for målrettet træning i perioder for at bevare dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder
- Du har behov for at træningen finder sted under faglig vejledning

Det er ikke muligt at modtage vedligeholdende træning efter serviceloven til en given funktionsnedsættelse, hvis du i forvejen modtager genoptræning eller vederlagsfri fysioterapi efter sundhedsloven til samme funktionsnedsættelse.

Du skal være bosat i Syddjurs Kommune for at få vedligeholdende træning.

Hjælpen og støtten kan omfatte

På baggrund af en konkret og individuel vurdering bevilges du et forløb med vedligeholdende træning. Du modtager en afgørelse, som beskriver hvilken form for vedligeholdelsesindsats, der skal iværksættes.

Der kan blandt andet indgå følgende aktiviteter:

- Individuel forundersøgelse samt instruktion
- Individuel træningsydelse
- Afsluttende undersøgelse/test og samtale
- Opfølgning tre måneder efter afsluttet forløb

Forløbet tilrettelægges i sammenhæng med eventuelt andre kommunale indsatsområder med henblik på en sammenhængende og koordineret forløb.

Hjælpen og støtten omfatter ikke

Hvis du er i stand til at tage vare på din egen træning i fitnesscenter, lokale idrætsforeninger eller benytte de lokale tilbud om aktiviteter og træning, henvises til dette. Der ydes ikke godtgørelse til fitnesscenter eller andre træningsfaciliteter.

Levering og omfang

Den bevilgede træning foregår som udgangspunkt én gang ugentligt. Er der brug for flere vedligeholdende indsatser tilrettelægges de, så de opleves som et sammenhængende tilbud, hvor der sideløbende også er mulighed for socialt samvær og skabelse af netværk.

Træningen foregår som udgangspunkt på hold, men tilpasses individuelt til dig. Der tages hensyn til både fysiske, psykiske og sociale behov. Ved hvert hold tilknyttes et tværfagligt team, som vil være ansvarlig for varetagelsen af indsatsen.

Forløbet varer i udgangspunktet op til tre måneder, hvorefter forløbet evalueres sammen med dig.

Forløbet foregår på et af kommunens træningscentre (Bakkegården, Lyngparken, Ringparken eller Rosengården).

Under forløbet arbejdes målrettet på at understøtte dine mål og muligheder for at kunne klare dig selv og fortsætte med at leve et liv på egne betingelser.

Hvis du har en demenssygdom eller en erhvervet hjerneskade, hvor skaden som udgangspunkt er tre år gammel varetages forløbet i Demenscenter Syddjurs eller i Hjerne- og Talehuset på Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup. Hvis du modtager et forløb i Hjerne- og Talehuset har forløbet en afgrænset varighed af op til 20 gange afviklet inden for seks måneder.

I forbindelse med afslutning af forløbet rådgives om, hvordan du kan fastholde eller udbygge dit resultat – for eksempel med digitalt understøttet selvtræning, selvtræning på trænings- og aktivitetscentre eller et aktivt liv i foreningsregi.

Kvalitetsmål

- Alle borgere får lagt en plan og er inddraget i egen målsætning inden intervention igangsættes
- Borgerne oplever en tilfredshed med det vedligeholdende trænings- og aktivitetstilbud

Opfølgning på kvalitetsmål

- Evaluering af indsatser på baggrund af data fra den årlige brugertilfredshedsundersøgelse og den nationale kampagne "Hvad er vigtigt for dig?"
- Der laves audits, hvor måltal for kvalitet følges.

Lovgrundlag

Serviceoven § 86 stk. 2.

DEL 4:

Tilsynspolitik

Del 4 indeholder en beskrivelse af de forskellige typer af tilsyn, der er på sundheds- og ældreområdet i Syddjurs Kommune.

Borgerrettet opfølgning og koordinering

Formålet med opfølgning og koordinering er at sikre, at hjælpen løbende tilpasses borgerens aktuelle behov.

Opfølgning

Borgerteams er leverandørerne af hjemmepleje og er forpligtede til at tilrettelægge og levere den bevilgede hjælp ud fra borgerens behov og at orientere visitationen, hvis borgeren har behov for at få hjælpen revurderet. Revurderingen kan ske som følge af ændret funktionsniveau, ændrede behov eller ændringer i borgerens øvrige forhold.

Visitatorerne er forpligtet til løbende at revurdere borgerens hjælp og ved ændringer i borgerens samlede situation.

Koordinering

Udover den løbende opfølgning gennemføres faste koordineringer mellem det enkelte hjemmeplejedistrikt eller borgerteam og de visitatorer, som er tilknyttet borgeren. Koordineringen foregår enten i form af møde eller ved telefonisk kontakt.

I koordineringen gennemgås konkrete udvalgte borgere, der er tilknyttet hjemmeplejedistriktet eller borgerteamet.

Visitationens opfølgning på leverandører

Der afholdes mindst to årlige dialogmøder mellem Visitationen og leverandørerne, hvor leverandøren forpligtiger sig til at deltage med en

ledelsesrepræsentant. Der vil være informationer af generel karakter som for eksempel ændringer til kontrakten, prisændringer, kvalitetsstandarder og sidste nyt.

Sundhedsfagligt tilsyn

Siden 1. januar 2017 har Styrelsen for Patientsikkerhed haft til opgave at føre tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet, herunder alle offentlige og private institutioner, virksomheder og behandlingssteder, hvor autoriserede sundhedspersoner, eller personer, der handler på deres ansvar, udfører sundhedsfaglig behandling. Det gælder alle behandlingssteder, hvor eller hvorfra sundhedspersoner udfører behandling, undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient. For Syddjurs Kommune på sundheds- og ældreområdet betyder det, at der føres tilsyn med

- Sygeplejen
- Hjemmeplejen
- Plejehjem
- Sundhedshuset Tirstrup

Tilsynet skal bidrage til at sikre patientsikkerheden og patienternes rettigheder. Derudover skal tilsynet understøtte læring på behandlingsstederne. Alle behandlingssteder kan få tilsynsbesøg. Styrelsen gennemfører tilsynsbesøg på typer af behandlingssteder på baggrund af en risikovurdering. Dette betyder, at Styrelsen har udvalgt specifikke temaer og målepunkter ud fra en vurdering

af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patientsikkerhed udtrækker endvidere behandlingssteder til planlagte, varslede tilsyn på baggrund af tilfældige stikprøver for at tegne en risikoprofil af forskellige typer af behandlingssteder.

Styrelsen gennemfører også tilsyn på baggrund af konkrete bekymringer for patientsikkerheden.

Servicefaglig tilsyn

Syddjurs Kommune har pligt til at føre tilsyn med de sociale og sundhedsmæssige forhold på plejehjem efter lov om social service § 151 Serviceloven § 151 (danske.love.dk). Tilsynene skal tage udgangspunkt i Socialministeriets bekendtgørelse og i de af Syddjurs Byråds vedtagne kvalitetsstandarder for praktisk hjælp og personlig pleje.

Der skal gennemføres et årligt kommunalt tilsyn på alle plejehjem.

Formålet med de kommunale tilsyn er, at:

- Sikre at borgerne i plejebolig får den pleje og praktiske hjælp, samt genoptræning og vedligeholdelsestræning, som de er berettiget til efter servicelovens [Servicelovens § 83](#), [Servicelovens § 86](#), [Servicelovens § 124](#), [Servicelovens § 148](#), [Servicelovens § 151](#) og ud fra det kommunale serviceniveau.
- Sikre at hjælpen udføres på fagligt kvalificeret vis med fokus på personlig pleje og omsorg.
- Skabe mulighed for læring og faglig udvikling.
- Følge op og føre tilsyn med en række aspekter vedrørende fysiske ressourcer, organisation og trivsel.

Ældretilsyn

Ældretilsynet skal hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre.

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter [Servicelovens §§ 83-85](#), som handler om:

- Personlig og praktisk hjælp og madservice
- Rehabiliteringsforløb
- Aflastning og afløsning og midlertidige ophold
- Socialpædagogisk bistand
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning

Styrelsen fører årligt tilsyn med ti procent af alle relevante enheder i ældreområdet. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver.

En risikovurdering betyder, at styrelsen på baggrund af tilsynserfaringer og andre data analyserer, om der er områder, der peger på, at der kan være problemer med den nødvendige kvalitet.

Tilsyn med sundhedsfaglig virksomhed

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med den sundhedsfaglige virksomhed, der udføres af personer inden for sundhedsvæsenet [Autorisationslovens § 5](#).

Sundhedspersonerne, der er omfattet af tilsynet, er forpligtet til at afgive alle oplysninger, der er nødvendige for tilsynet. Sundhedspersonerne er også forpligtet til at medvirke ved tilsyn efter styrelsens nærmere anvisninger. Det betyder, at:

- hvis styrelsen indkalder en sundhedsperson til et møde, er denne forpligtet til at møde op.
- sundhedspersonen skal afgive en udtalelse til styrelsen eller indsende for eksempel journalmateriale, hvis vi beder om det.
- hvis en sundhedsperson ikke medvirker ved tilsynet, kan styrelsen fratage autorisationen, indtil man medvirker.